



Cuidados posoperatorios y competencias profesionales de los especialistas en medicina intensiva y emergencia.

Postoperative intensive care and development of professional competences in specialists' intensive and emergency medicine.

Gaspar Alcalde Mustelier¹, Malena de los Milagros Zelada Pérez².

1. Médico. Especialista de I y II Grado en Cirugía General. Profesor auxiliar. Máster en Urgencias Médicas. Investigador agregado. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2557-3238>
2. Médico. Especialista de I y II Grado en Anestesiología y Reanimación. Profesor auxiliar. Máster en Medicina Bioenergética y Natural. Doctor en Ciencias de la Educación Médica. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3902-3800>

Correspondencia: mzelada@infomed.sld.cu

RESUMEN

Las salas especializadas para cuidados intensivos posoperatorios se enfrentan a desafíos científico- tecnológicos que requieren del desarrollo de competencias profesionales en los especialistas en Medicina Intensiva y Emergencia. La literatura Biomédica publicada nacional e internacionalmente reflexiona sobre la formación de competencias profesionales en estos especialistas. Se realizó el análisis documental y la sistematización sobre el tema para identificar las ideas centrales, instituciones y autores más representativos. Desde el enfoque que se propone se podrá investigar y jerarquizar el problema, así como realizar acciones a través de un proceso docente para contribuir al desarrollo de competencias profesionales en estos especialistas, para el mejoramiento de su desarrollo profesional en correspondencia con la formación de los profesionales de la salud, a partir de las ideas centrales, instituciones y autores más representativos sobre las competencias profesionales. Se identificaron autores que caracterizan este Siglo XXI, coinciden en que los desafíos científicos y las bases teóricas sustentan la investigación y enfocan los trabajos hacia la construcción de competencias profesionales. Las propuestas internacionales revisadas se pronunciaron por el desarrollo de las competencias profesionales en los egresados de las Ciencias Médicas. El desarrollo de las competencias profesionales especializadas desde la evolución de las Ciencias de la Educación Médica, responde a los problemas de la salud atendidos por los especialistas en Medicina Intensiva y Emergencias. Se analizan los orígenes, enfoques, definiciones, clasificaciones y tendencias, así como los procesos

de formación necesarios para la identificación, como método para la construcción de competencias profesionales

Palabras claves: cuidados intensivos, competencias, Medicina, Educación médica

ABSTRACT

Specialized rooms for postoperative intensive care face scientific-technological challenges that require the development of professional competences in specialists in Intensive and Emergency Medicine. Biomedical literature published nationally and internationally reflects on the training of professional skills in these specialists. Documentary analysis and systematization on the subject were carried out to identify the most representative central ideas, institutions and authors. From the proposed approach, it will be possible to investigate and prioritize the problem, as well as carry out actions through a teaching process to contribute to the development of professional skills in these specialists, to improve their professional development in correspondence with the training of professionals. Of health, based on the most representative central ideas, institutions and authors on professional competences. Authors who characterize this 21st century were identified, agree that the scientific challenges and the theoretical bases underpin the research and focus the work towards the construction of professional skills. The revised international proposals were pronounced for the development of professional competencies in graduates of Medical Sciences. The development of specialized professional competencies since the evolution of Medical Education Sciences, responds to the health problems attended by specialists in MIE. The origins, approaches, definitions, classifications and trends are analyzed, as well as the training processes necessary for identification, as a method for building professional skills.

Key words: critical care, competences, Medicine, education medical

INTRODUCCIÓN

El tratamiento a enfermos críticos tuvo sus referencias desde la Guerra de Crimea (1854-56) y como principal precursora a Florence Nighthingale, la idea evolucionó a través de los años hasta que en el Siglo XX, en la década de los 50, se crearon las primeras unidades de cuidados intensivos.¹

El avance científico continuó y se concretó en dos modelos de desarrollo, el primero debido a la necesidad de ventilación mecánica surgida en la epidemia de poliomielitis que en la década de los 50 afectó a países del Norte de Europa y Norteamérica y el otro modelo que determinó la creación de unidades específicas para enfermos coronarios.¹

En las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) formados en el país desde la década de los 70, se constituyeron y adiestraron equipos de trabajo, los que estuvieron formados por especialistas de Pediatría, Medicina Interna y Anestesiología y Reanimación, junto enfermeras seleccionadas. La unidad de terapia intensiva del Hospital Universitario General Calixto García Iñiguez, ha sido

insignia en este desarrollo. En 1976, se elaboró y publicó, la primera Norma de Terapia Intensiva, que constituyó la primera publicación cubana de la especialidad.²

A partir de los referentes anteriores, les permite a los autores trazarse como objetivo argumentar el desarrollo de las competencias profesionales en cuidados posoperatorios, desde la evolución de las Ciencias de la Educación Médica (EM) lo que responde a los problemas de salud atendidos por los especialistas en Medicina Intensiva y Emergencias (MIE)

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó la revisión de la literatura a través de la localización y consulta de 30 fuentes bibliográficas validadas, a las que se accedió a través de la Biblioteca Virtual de Salud, bases de datos como PubMed, EBSCO, Scielo regional y buscadores como Google Scholar y LIS Cuba, se obtuvieron recursos de información que permitieron a los autores hacer búsquedas en el ámbito internacional, regional y particularmente en la producción nacional.³

Las categorías de búsqueda utilizadas fueron: habilidades, actitudes, conocimientos, dentro del constructo competencias profesionales, también se utilizó además el vocabulario controlado para obtener los descriptores: cuidados posoperatorios, especialistas en Medicina Intensiva y Emergencias, *professional skills*, *posoperative care*, *Intensive Medicine and Emergency specialists*; valiéndose del DeCS edición 2017 y MeSH. Para la estrategia de búsqueda se utilizaron los operadores lógicos.

Se combinaron las categorías y descriptores para llegar a los resultados que se describen a continuación.

RESULTADOS

Los desafíos científicos tecnológicos que se constatan en la consulta a los diferentes autores y que se aboga por alcanzar en este siglo XXI, coinciden en:

- La competencia profesional en salud es la integración de capacidades (conocimientos, habilidades y destrezas) desarrolladas a través de los procesos educacionales (formación académica y educación permanente) y la experiencia laboral alcanzada, sobre la base de los valores y actitudes.²
- Se combinan en forma de sistema los conocimientos, procedimientos, actitudes y valores que el individuo ha de saber, saber hacer, saber estar y saber ser para saber actuar en la solución de problemas, tareas, funciones y responsabilidades de su práctica profesional.
- El contexto es primordial para orientar la actuación en el ejercicio de la profesión con iniciativa, flexibilidad y autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos.⁴
- Tienen carácter dinámico, deben ser adquiridas a lo largo de la vida activa e incluyen la capacidad de formación, desarrollo, perfeccionamiento y adaptabilidad.

- Se basan en el desarrollo económico, tecnológico, social, histórico- cultural que garantice la formación humanista y el posicionamiento político e ideológico.

Análisis de los desafíos en la Educación Médica y en el sector Salud para desarrollar las Competencias Profesionales.

En el análisis realizado a la situación de los desafíos en la EM en Cuba específicamente en el sector Salud, se concuerda con Véliz P. ², relacionado con la investigación realizada sobre el Modelo del especialista en MIE por competencias profesionales, que concluyó la investigación en el año 2016:

- constituyó un reto por la importancia y significación que sienta para la especialidad, al definir con claridad, el significado del especialista en MIE y a qué nivel de preparación, competencia y desempeño se aspira en Cuba, para obtener la profesionalización con calidad.
- contribuyó con herramientas para el desarrollo del capital humano, para incrementar la calidad de los servicios, seguridad del paciente, evaluación del profesional y para un sistema de acreditación de los servicios.
- Constituyó la base para identificar las competencias profesionales específicas en la especialidad de MIE.
- Pobre despliegue de las competencias identificadas en sus componentes esenciales: conocimientos, habilidades, procedimientos y valores, en otras investigaciones de la especialidad de MIE.

Propuestas internacionales que emiten criterios sobre las Competencias profesionales.

- En el año 1981,⁴ se proponen métodos y directrices para evaluar el rendimiento de los trabajadores de la salud para lograr el incremento de la calidad de los servicios.
- Relacionado con las competencias en la esfera de la docencia médica y su relación con la asistencia y el mundo laboral ha sido tratado en la Cumbre Mundial de la EM, la Declaración de Santa Fé de Bogotá, el proceso de Bolonia y la Declaración de la Asociación Médica Mundial sobre EM. ⁵⁻⁸
- Varios países entre los que se encuentran Estados Unidos, Canadá, España, Reino Unido, México, Colombia, Perú y otros, han adoptado la formación por competencias en sus Universidades y se han creado organizaciones y centros dedicados al estudio de las competencias y el desempeño laboral. ⁹

Propuestas nacionales que emiten criterios sobre las Competencias profesionales.

- En el año 2007, se aprobó la Norma Cubana para el sistema de Gestión Integrada del Capital Humano, que plantea la necesidad de identificar las competencias laborales para la mejora continua del desempeño laboral. ¹⁰
- La escuela Nacional de Salud Pública comenzó el estudio y evaluación de las competencias con la culminación de tres investigaciones en la primera década del siglo XXI. ^{10- 12}

- El Ministerio de Salud Pública en el año 2011 creó una Comisión Nacional de Competencia y Desempeño que inició el proceso de definición de las competencias en siete especialidades.⁹

Reflexiones de algunos autores y grupos internacionales sobre los cuidados intensivos.

- Desde los inicios del tratamiento a enfermos críticos referenciados en la Guerra de Crimea (1854-56) que tuvo como principal precursora Florence Nighthingale.²
- En 1958, el Dr. Safar organiza en el *Baltimore City Hospital*, EE. UU, la primera UCI especializada, la que se diseminó rápidamente por el mundo en los 60, fundamentalmente en países desarrollados.^{13, 14}
- En 1970, la disciplina adquiere estructura teórica cuando se funda por clínicos, cirujanos, anestesiólogos y pediatras la *Society of Critical Care Medicine*.
- En el año 1986 los especialistas que se desarrollaban en esta disciplina hacen el primer examen de la especialidad en los EE. UU.¹⁴
- Se unieron países como Gran Bretaña, EE. UU, Australia, Canadá e Irlanda e iniciaron la especialidad de Medicina Urgencias y Emergencias, posteriormente más de 100 que tienen formación en la disciplina.
- Evolucionó la idea a través de los años hasta que en el Siglo XX, en la década de los 50, se crearon las primeras unidades de cuidados intensivos, por la necesidad de centralizar el uso de los respiradores y la actividad de los profesionales de la salud ante una gran presión asistencial por la epidemia de poliomielitis.²
- Los especialistas se han agrupado en organizaciones científicas nacionales, regionales e internacionales, que trataban de estandarizar un currículo para la especialidad.
- A finales del siglo XX autores y grupos multidisciplinarios líderes en la medicina de cuidados críticos y de la Medicina de Urgencias y Emergencias, apoyan la unión entre las dos disciplinas en los EE. UU.

Las competencias profesionales en el mundo.

- Autores como Parsons, Chomsky, McClelland, Boyatzis, Goleman y Spencer, entre otros, encabezan el surgimiento y desarrollo del término competencias. Se desatacan los que se vincularon el incremento de la productividad y el rendimiento laboral a valores, motivaciones y rasgos de personalidad, los que se generalizaron rápidamente y se extendieron a todas las áreas de la vida laboral, educativa y social en todos los países.¹⁵
- Las competencias en la actualidad se definen y clasifican según su tendencia, dependen de la acción de los profesionales, por la relación con las actitudes, habilidades y valores que mantengan en sus modos de actuación.^{16, 17}
- La Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea, en el Programa cultura 2007-13, considera que el término "competencia" se refiere a una combinación de

destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber cómo.¹⁸

- Merstens L, planteó en 1998 que, “el flujo de capitales y el desarrollo de nuevas tecnologías, trae consigo que los países sobre todo los desarrollados modifiquen sus estrategias en favor de la búsqueda de fuerza laboral con cualidades superiores”.¹⁹

Las competencias profesionales en Cuba.

- En el ámbito de las Ciencias Médicas, las especialidades fueron las primeras expresiones del posgrado académico, así como la forma organizativa más representada, por lo que se les entrega la responsabilidad de conducir los procesos de formación de pregrado y posgrado.²¹
- Esos procesos se desarrollan en los escenarios docentes asistenciales acreditados en el país para estos fines. Se llevan a cabo las actividades asistenciales, académicas e investigativas, al contar en la EM con el elemento distintivo de la educación en el trabajo.²¹
- Salas RS, se refiere a los criterios aceptados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a partir de lo establecido por la Oficina Nacional de Normalización de Cuba y las experiencias desarrolladas por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) definen las competencias laborales.²²
- Salas RS, planteó en el año 2014 los tipos de competencias laborales para el Sistema Nacional de Salud y las clasificó en: competencias genéricas y específicas.²²⁻²⁴

La Educación Médica y las competencias profesionales en Cuba.

- En la Educación Médica Superior, las competencias surgen a partir de los problemas profesionales y de salud de la población, los que deben asumirse desde la formación de pregrado y en el posgrado, como capital humano básico en la sociedad, lo que resulta del proceso de generalización de los grupos de especialistas y expertos, que abordan en las fases de exploración y perfeccionamiento del diseño curricular y su desarrollo en la práctica
- Se precisan los modos de actuación profesional que caracterizan los métodos más generales y esenciales del trabajo de cada profesional a partir de enfrentar todos los problemas profesionales
- Los modos de actuación constituyen el saber, el hacer, el sentir y el ser del profesional, los que se expresan en la actuación y comportamiento, donde se integran los conocimientos, habilidades y valores que aseguran el desempeño profesional
- Los estudios desarrollados para la formación por competencias y su concreción en el diseño curricular de las carreras universitarias, se manifiestan en el perfil del egresado, más cercano al calificador de cargos o a las tareas o funciones propias de sus modos de actuación profesional²⁵⁻²⁷

Los procesos de formación basados en competencias según lo planteado por Raelín JA²⁷, en el año 2007, surgen de tres orígenes:

1. La necesidad del trabajador de obtener un servicio de formación para superar un resultado de evaluación. En este deben aparecer las áreas del desempeño en los que aún no es competente y que necesita ser educado y entrenado el sujeto
2. En los sistemas de formación actuales, que ven en el movimiento de las competencias laborales y/o profesionales, un referente muy válido para optimizar los insumos del diseño curricular y organizador el proceso enseñanza- aprendizaje entorno a la construcción de capacidades para llegar a ser competente
3. En el sistema empresarial la formación por competencias se vincula a los calificadores de cargo o de puestos de trabajo y a la optimización y eficiencia de su desempeño, sin embargo no rebasa lo significativo en el orden económico o laboral, sin valorar el desarrollo integral de los recursos humanos

En los modelos de competencias para las especialidades médicas en Cuba se han concebido aspectos como: ^{26, 28,29}

- La combinación de conocimientos, habilidades, valores, y actitudes, expresión de las relaciones inter y transdisciplinarias desde el vínculo entre las ciencias, la sociedad y las tecnologías.
- La movilización de las diversas capacidades para alcanzar un desempeño eficiente en cada nivel de formación, reflejo de la satisfacción de las exigencias sociales en la calidad de vida de la población.
- Que el desempeño profesional se logre desde la formación y desarrollo de las competencias, adaptadas a los diversos contextos para la exitosa actuación profesional.
- La expresión de las competencias desde el desarrollo de la personalidad que se forma en los contextos educativos, sin perder el vínculo laboral, social y profesional del egresado, desde un sistema de relaciones con otros sujetos o grupos.

Lo anteriormente planteado significa que se trata de una integración e interdependencia entre los saberes y no una suma de ellos. El sistema de saberes (saber, hacer, ser y sentir), pueden ser movilizados desde la construcción de las capacidades cognitivas, sensoriales, motoras y conductuales del sujeto, que se crean como acción previa a su desempeño laboral o profesional y que en determinados momentos las transfiere de forma autónoma y creativa para resolver un problema o enfrentar determinadas situaciones reales, modeladas o simuladas durante la formación profesional.³⁰

Se asume de manera integral el desempeño profesional, lo que concreta para su realización la utilización de tareas docentes en diferentes contextos: disciplinarias, sociales, ambientales, científicas, profesionales, tecnológicas y laborales, en todos con la calidad requerida y en correspondencia con las necesidades sociales y personales. El profesional desde su formación interprete, conozca, busque, identifique el contexto en donde ejecuta su labor.³¹

La competencia es una realización personal, que se construye en el proceso de interacción social y que expresa la autodeterminación de la persona a un ejercicio eficiente y responsable de la profesión, con el compromiso, disposición y responsabilidad de realizar una tarea en función de su acertada importancia, pertinencia, así como su valoración personal y social.

Las consideraciones anteriores y la sistematización realizada de la formación de competencias constituyen la base para continuar la profundización en el estudio de la formación de competencias profesionales lo que le permitió a los autores comprender los fenómenos presentes en el estudio y analizar las características que requiera en los profesionales.

A partir de la sistematización realizada, se define de forma operacional para el contexto de la investigación que respalda la Tesis doctoral del autor, las competencias profesionales especializadas en cuidados posoperatorios para especialistas en MIE, como el sistema de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que desde una formación permanente y continuada se ponen en funcionamiento en el contexto laboral, para la toma de decisión oportuna y precisa, que posibilitan brindar solución al problema práctico concreto, donde intervienen capacidades socioafectivas, cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras, en un contexto específico y desde un enfoque salubrista, son expresadas en el saber, el hacer y el saber hacer.

CONCLUSIONES

Se identificaron autores que caracterizan este Siglo XXI, coinciden en que los desafíos científicos y las bases teóricas que sustentan la investigación y enfocan sus trabajos hacia la era de la construcción de competencias profesionales

Se revisaron propuestas internacionales que se pronunciaron por el desarrollo de las competencias profesionales en los egresados de las Ciencias Médicas

El desarrollo de las competencias profesionales especializadas desde la evolución de las Ciencias de la Educación Médica, responde a los problemas de la salud atendidos por los especialistas en MIE

Se analizan los orígenes, enfoques, definiciones, clasificaciones y tendencias de las competencias profesionales, así como los procesos de formación necesarios para la identificación, como método para la construcción de competencias

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Brailovsky CA. La importancia de la evaluación profesional en la práctica de la Medicina Familiar. En: Organización Panamericana de la Salud. Mejorando la calidad profesional de los médicos de familia en Iberoamérica. Documentos técnicos sobre criterios para la certificación profesional y acreditación de residencias y actividades de educación médica continuada en Medicina Familiar [Internet]. Washington, DC: OPS; 2004 [citado 23/5/20]. Disponible en: <https://cursospaises.campusvirtualsp.org/file.php/39/docs/mod4-lecturas7.pdf>

2. Véliz PL. Modelo del especialista en Medicina Intensiva y Emergencias por competencias profesionales. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. 2016.
3. Hernández R. Metodología de la Investigación. En: Metodología de la investigación 6ta edición SAMPIERI. [Internet]. 2016. Disponible en: <https://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion.compressed.pdf>
4. Gálvez S, González H, Labarca E, Cornejo R, Bruhn A, Ugarte H, et al. Medicina intensiva en Chile: desafíos para su desarrollo. Documento de la Comisión Nacional de Medicina Intensiva del Ministerio de Salud. Rev Méd Chile [Internet]. 2013 Ene [citado 26/5/20]; 141(1):[aprox. 10 p.]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003498872013000100012&lng=es
5. Katz FM, Snow R. Evaluación del Rendimiento de los Trabajadores de la Salud: Manual de formación y supervisión. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Cuaderno de Salud Pública No 72; 1981.
6. Cumbre Mundial de Educación Médica Declaración Edimburgo 1993. Edu Med Super. 2000 [citado 23/5/20]; 14(3); 270-83. Disponible en: <http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci>
7. Declaración de Santa Fe de Bogotá. En: Conferencia Mundial de Educación de Médica. Santa Fe de Bogotá, Colombia; 1995
8. Palés J, Nolla M, Oriol A, Gual A. Bolonia process (I): outcome- based education. Educ méd. 2010 [citado 23/5/20]; 13 (3): 127-35. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci>
9. Perdomo VIT. Estrategia metodológica para evaluar competencias profesionales en especialistas de higiene y epidemiología. Ciudad de La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública. 2007 [citado 23/5/20]. Disponible: http://tesis.repo.sld.cu/74/1/Perdomo_tesis%2828.1.08%29.pdf
10. Oficina Nacional de Normalización. Norma cubana 3001. La Habana. Mayo 2007 [citado 23/5/20]. Disponible: <http://www.nc.cubaindustria.cu>
11. Salas RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009.
12. Urbina O. Metodología para la evaluación de las competencias laborales de los profesionales de enfermería que laboran en servicios de neonatología. Ciudad de La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2007.
13. Caballero A. Historia de los Cuidados Intensivos. En: Caballero López A, editor. Terapia Intensiva. 2da ed. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2006. p. 3-10.

14. Ayres SM. Promesa de la terapia intensiva: Asistencia eficaz y humana en una era de economía de costos. En: Shoemaker WC, Ayres SM, Grenvik A, Holbrook PH, editores. Tratado de Medicina Crítica y Terapia Intensiva. 3ra ed. Buenos Aires: Panamericana; 1996. p.1-6.
15. González S, Ortiz M. Las competencias profesionales en la Educación Superior. Educ Med Super [Internet]. 2011 Sep [citado 3/5/20]; 25(3): [aprox. 12 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412011000300011&lng=es
16. Véliz PL, Jorna AR, Berra EM. Consideraciones sobre los enfoques, definiciones y tendencias de las competencias profesionales. Educ Med Super [Internet]. 2016 Jun [citado 24/5/20]; 30(2): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200018&lng=es
17. Walter V, Izquierdo JM, Bursal CJ, Charón K. Estrategia de gestión curricular para tecnólogos de la salud del perfil en Administración y Economía de la Salud. MEDISAN [Internet]. 2016 [citado 24/1/2018]; 20(5): 708-717. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192016000500017&lng=es
18. Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea. Programa cultura. Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural. Comisión Europea. Programa cultural 2007-13 [Internet]. [citado 24/5/20]. Disponible en: <https://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf>
19. Merstens L. La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional. En: Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional. IBERFOP. 1998.
20. Salgado F, Corrales J, Muñoz L, Delgado J. Design of course programs based on competences and their application at the Universidad del Bío-Bío, Chile. Ingeniare Rev chil ing [Internet]. 2012 [citado 26/5/20]; 20(2): [aprox. 20 p.]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071833052012000200013&lng=es&tlng=en
21. Zayas PM. Las competencias. Una visión teórico-metodológica. Contribuciones a la Economía [Internet]. 2010 May [citado 23/5/20]: [aprox. 22 p.]. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/2010a/pmza.htm>
22. Salas RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009.
23. Ortiz M, Rodríguez IM, Sardiñas ME, Balado RM, Portuondo OA. Enfoque de competencias en el proceso formativo del especialista en Pediatría. Rev Cubana Pediatr [Internet]. 2016 Jun [citado 2020 Mayo 30] ; 88(2). Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312016000200013&lng=es

24. Salas RS, Díaz L, Pérez G. Evaluación y certificación de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud en Cuba. *Educ Med Super* [Internet]. 2014; 28(1): 50-64[citado 24/5/20]. Disponible en: http://scielo.sldu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000100007&lng=es
25. Ortiz M, Vicedo A, González S, Recino Pineda U. Las múltiples definiciones del término «competencia» y la aplicabilidad de su enfoque en ciencias médicas. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2015 [citado 25/5/20]; 7(3): [aprox. 13 p.]. Disponible en: http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/617/html_55
26. Villalobos-Pérez A, Quirós-Morales D, León-Sanabria G. Algunas consideraciones teóricas y metodológicas para el desarrollo de un modelo de competencias críticas (MCC): un enfoque operante. *Av Psicol Latinoam* [Internet]. 2011 [citado 27/5/20]; 29(1): [aprox. 19 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S179447242011000100006&lng=en&tlng=es
27. Raelin JA. Toward an Epistemology of Practice. *Academy of Management Learning & Education*. 2007. Vol. 6: 4, pp 495-519
28. Zelada Pérez, MM. Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. 2018. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. 171 p
29. Zelada MM, Valcárcel N. Competencias Informacionales en los profesores en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. *Rev haban cienc méd* [Internet]. 2020 [citado 27/5/20]; 19(2):e2610. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2610>
30. Batista N, Valcárcel N, Real G, Albán AD. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Sept. [internet] 2017 [citado 28/5/20] V (1);36 ISSN: 2007 – 7890. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
31. Luo WY, Shen NP, Lou JH, He PP, Sun JW. Exploring competencies: a qualitative study of Chinese nurse managers. *J Nurs Manag* [Internet]. 2016 [citado 27/5/20]; 24(1): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jonm.12295/epdf>