



Educación a Distancia en un Policlínico en tiempos de la COVID.

Distance Education in a Polyclinic in times of COVID.

Niurelkis Suárez Castillo,¹ Ela María Céspedes Miranda,² Alina Guerrero Ramírez,³ Roger Rodríguez Guzmán,⁴ Evangelina Carrión Pérez,⁵ Daysi Sofía Martínez Alvarado.⁶

1. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral y Bioquímica Clínica, MSc: Investigaciones en Aterosclerosis, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García, La Habana, Cuba. <http://orcid.org/0000-0002-8675-9477>
2. Especialista de Segundo Grado en Bioquímica Clínica, MSc: Investigaciones en Aterosclerosis, Profesor Auxiliar, Investigador Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García", La Habana, Cuba. <http://orcid.org/0000-0002-9204-0995>
3. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral y Bioquímica Clínica, Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García, La Habana, Cuba. <http://orcid.org/0000-0003-3972-6469>
4. Especialista de Primer Grado en Medicina Interna, Instructor. Policlínico 1ro de Enero, La Habana, Cuba. <http://orcid.org/0000-0002-1430-1272>
5. Lic. en Ciencias Biológicas. MSc: Educación Médica. Profesor Auxiliar. <http://orcid.org/0000-0001-8651-9679>
6. Especialista de Primer Grado en Fisiología, MSc: Educación Médica. Profesor Asistente. <http://orcid.org/0000-0003-2373-5168>

Correspondencia: niurelkis@infomed.sld.cu

RESUMEN

Actualmente la humanidad se enfrenta a la pandemia de la COVID- 19 que presenta alta tasas de trasmisión y letalidad. Cuba no escapa a este fenómeno, lo que impone retos para el desarrollo de la educación superior. Se fomenta la Educación a Distancia en las carreras de Ciencias de la Salud. El presente trabajo tiene como objetivo caracterizar la Educación a Distancia en las carreras de Ciencias Médicas de los estudiantes que se encontraban en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojímar, del municipio Habana del Este. Se realizó una investigación descriptiva de los resultados de promoción en el Trabajo Comunitario Integrado desde marzo a julio del 2020 y se aplicó un cuestionario sobre lo positivo, negativo, interesante y las sugerencias que permitió identificar los factores negativos que influyeron en la Educación a Distancia y grado de satisfacción de los estudiantes con esa modalidad de enseñanza. Se concluyó que en el Policlínico Gregorio Valdés fue buena la promoción en el Trabajo Comunitario Integral, la Educación a Distancia se desarrolló con gran satisfacción de los estudiantes, a pesar de las limitaciones con la

tecnología y restricciones en retroalimentación con los profesores. En tiempos de COVID implementar la Educación a Distancia en las distintas carreras de salud es una imperiosa necesidad; para ello se requiere que los entes de Educación Superior proporcionen la implementación de tecnologías para el desarrollo de estas actividades en las áreas de salud.

Palabras clave: Educación a Distancia, estudiantes, COVID, Policlínico.

ABSTRACT

Currently humanity is facing the COVID-19 pandemic, which has high transmission and fatality rates. Cuba does not escape this phenomenon, which imposes challenges for the development of higher education. Distance Education is encouraged in Health Sciences careers. The present work aims to characterize Distance Education in the Medical Sciences careers of the students who were in the Gregorio Valdés de Cojímar Polyclinic, in the municipality of Habana del Este. A descriptive investigation of the promotion results in Integrated Community Work was carried out from March to July 2020 and a questionnaire was applied on the positive, negative, interesting and suggestions that allowed identifying the negative factors that influenced Distance Education and degree of student satisfaction with this teaching method. It was concluded that in the Gregorio Valdés Polyclinic the promotion in Comprehensive Community Work was good, Distance Education was developed with great satisfaction of the students, despite the limitations with technology and restrictions on feedback with the teachers. In times of COVID, implementing Distance Education in the different health careers is an urgent need; This requires that higher education entities provide the implementation of technologies for the development of these activities in the health areas.

Keywords: Distance Education, students, COVID, Polyclinic.

INTRODUCCIÓN

La Educación a Distancia (EaD) no es un fenómeno reciente; ha sido un modo de enseñar y aprender de millares de personas durante siglos, esta manera evoluciona en el tiempo y de acuerdo a las tecnologías imperantes en cada período.¹

La educación a distancia por su parte tiene una rápida expansión en los sistemas universitarios a nivel internacional por las ventajas que presenta, y de modo particular a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en las que por medio del empleo de entornos virtuales se puede acceder a un curso desde cualquier lugar, basta con estar conectado a redes informáticas.¹

Con el fortalecimiento de la red telemática de la salud cubana (INFOMED) en la década del 90, se desarrolla el proyecto de Universidad Virtual de la Salud (UVS) que constituye la expresión del desarrollo de esta modalidad educativa en Cuba. La UVS, unido a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), es el espacio virtual por excelencia de formación para la Salud Pública cubana, ambos constituyen proyectos estratégicos.^{1, 2}

En los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) convergen las tendencias actuales de la educación y la tecnología; donde las teorías y estilos de aprendizaje centran el proceso en el estudiante, lo cual permite construir el conocimiento, basado en sus expectativas y necesidades con la aplicación de métodos investigativos; facilitado por el uso de las TIC y el trabajo colaborativo en red.²

La enfermedad, llamada COVID-19 a partir de sus siglas en inglés (coronavirus disease 2019), se expandió rápidamente por toda China y sobrepasó sus fronteras a tal punto que el 11 de marzo de 2020 la Organización Panamericana de la Salud la declaró como una pandemia.^{4, 5} Desde el 19 de marzo en Cuba los estudiantes de Ciencias Médicas se incorporaron a la pesquisa activa de la COVID-19 en las áreas de salud con el propósito de interrumpir las cadenas de transmisión de la enfermedad, al detectar tempranamente los pacientes sintomáticos y promover las medidas de higiene personal y ambiental, así como el aislamiento social.

A pesar de estar trabajando ininterrumpidamente en la pesquisa comunitaria, el Proceso Docente Educativo (PDE) no se detuvo pues las asignaturas se impartieron en la modalidad de Educación a Distancia y en las que fue necesario se determinó tuvieran actividad presencial al pasar a fase 1.^{6,}

⁷ Sin embargo, se identificaron varios factores que conspiraban con el buen desarrollo de esta modalidad de enseñanza. Entre ellos: poca disponibilidad de computadora en el policlínico para el trabajo de los estudiantes, escasa utilización de las TIC como medios de comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje y el desconocimiento de los docentes y de los estudiantes de las potencialidades de los EVAE.

El presente artículo pretende realizar una caracterización de cómo se desarrolló la Educación a Distancia en las carreras de Ciencias Médicas de los estudiantes que se encontraban en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojimar del municipio Habana del Este de la provincia La Habana en la pesquisa activa de la COVID desde marzo a julio del 2020.

MÉTODO

Para dar solución al problema se realizó una investigación descriptiva donde se caracterizó el desarrollo de la Educación a Distancia en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojimar, del municipio Habana del Este de La Habana. La información necesaria se obtuvo de los resultados de promoción en el Trabajo Comunitario Integrado (TCI) como parte del PDE durante el segundo semestre del curso 2019-2020 y del cuestionario sobre lo positivo, negativo, interesante (PNI) y las sugerencias que se realizaron a los 84 estudiantes que participaron en la pesquisa activa de COVID -19 en esta área de salud y que brindaron su autorización por escrito para participar en esta investigación, al término de la pesquisa de marzo a julio del 2020.(Anexo 1 y 2)

Se trazaron una serie de estrategias por el coordinador docente del policlínico en vista de mejorar el proceso docente, que se relacionan a continuación:

- Crear grupos de wasap con los estudiantes por año de carrera y especialidad de la licenciatura para evitar aglomeración en el policlínico.
- Seleccionar un estudiante responsable de cada año y mantener contacto con los grupos.
- Identificar el claustro de profesores del Grupo Básico de Trabajo del área de salud y de los incorporados en la pesquisa que pudiesen colaborar con la docencia en el territorio.
- Contactar con los profesores de cada asignatura para entregarle las tareas por correo electrónico y que los estudiantes pudiesen interactuar con ellos.
- El coordinador docente y bibliotecarias fueron los encargados de bajar material docente del aula virtual y entregárselo a los estudiantes. Además de recoger las tareas y enviarlas a los respectivos profesores en horarios predefinidos, por la poca disponibilidad de computadoras y mala conectividad de INFOMED.

Análisis de los datos: Se emplearon métodos teóricos como la búsqueda de información, análisis y síntesis e histórico-lógico. También métodos empíricos como el PNI realizado para identificar factores que influyeron en la aplicación de la modalidad de Educación a Distancia a los estudiantes de Ciencias Médicas que pesquisaron en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojímar. Se realizó un análisis estadístico descriptivo para los resultados de promoción. Se utilizó el programa Microsoft Excel 2010 para registrar los datos, el procesamiento y análisis estadístico.

RESULTADOS

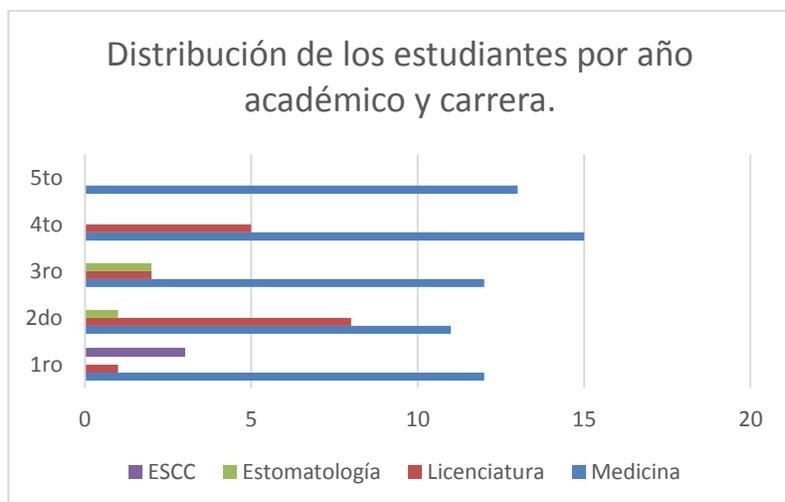
A continuación, se muestran los resultados que se obtuvieron:

Tabla 1. Distribución de estudiantes por Facultades.

Facultades de Salud	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
General Calixto García	54	64,3
Fajardo	2	2,4
Miguel Enrique	4	4,8
Enrique Cabrerías	1	1,2
Victoria de Girón	1	1,2
FATESA	15	17,8
Raúl González	4	4,8
Lidia Doce	1	1,2
10 de Octubre	2	2,4
Total	84	100,0

Como refleja la tabla 1 la mayoría d los estudiantes pertenecen a la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García con 54 estudiantes que representan un 64,3%.

Gráfico 1 Distribución de estudiantes por año académico y carrera que cursan.



El gráfico 1 muestra que los estudiantes que mayormente participaron en la pesquisa de COVID-19 en el Policlínico Gregorio Valdés fueron de la carrera de Medicina de todos los años académicos (1ro-5to)

Gráfico 2. Resultados de Promoción en el Trabajo Comunitario Integrado.



Se observa en el gráfico 2 que el 67,8% de los estudiantes fueron evaluaron de excelente en TCI. Solo dos estudiantes no resultaron aprobados por ausencias y no entrega de los trabajos.

Tabla 2. Factores que influyeron negativamente en la Educación a Distancia en el Policlínico Gregorio Valdés.

Factores Negativos	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)

Poca disponibilidad de las TIC.	46	54,8
Dificultades de accesibilidad a internet.	38	45,2
Poco conocimiento de estudiantes en el trabajo en los EVEA.	23	27,4
Insuficiente retroalimentación con los Profesores.	61	72,6
Pérdida de habilidades prácticas de Educación en el trabajo.	8	9,5
Demora de accesibilidad al material docente.	23	27,4
Biblioteca del Policlínico con escasos recursos.	30	35,7

En la tabla 2 se refleja que los estudiantes estuvieron inconformes con la retroalimentación que realizaron los profesores (72,6 %), por las dudas que no fueron aclaradas y porque no recibieron resultados de las evaluaciones realizadas. Otros dos factores que influyeron negativamente en el desarrollo de la EaD fueron la insuficiente disponibilidad de las TIC tanto de los estudiantes como en la biblioteca del policlínico y el acceso limitado a internet.

Tabla 3. Satisfacción de los estudiantes con la modalidad de educación a distancia.

Satisfacción con servicio recibido	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
Satisfecho	68	80,9
No satisfecho	8	9,5
No responde	8	9,5

A pesar de los factores que influyeron negativamente en el desarrollo de esta modalidad de aprendizaje, los estudiantes estuvieron satisfechos con la EaD (80,9%) pues refieren tuvieron acceso a los contenidos de las asignaturas, se impartieron con métodos didácticos, y recibieron esmerada atención por el claustro de profesores del área de salud y de la facultad de origen.

Tabla 4. Principales sugerencias para mejorar calidad de educación a distancia en el área de salud.

Sugerencias	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
Utilización de videoconferencias.	15	17,8
Mejorar comunicación entre las facultades y las áreas de salud	23	27,4
Perfeccionar metodología de EaD.	38	45,2
Cumplir orientaciones metodológicas en relación a la evaluación final.	23	27,4
Recurrir a actividades presenciales en los primeros años de enseñanza.	15	17,8

Para perfeccionar la metodología de EaD los estudiantes sugieren debe existir mayor retroalimentación con sus profesores (45,2%), y además que se cumplan las orientaciones metodológicas orientadas en cuanto a la evaluación final (27,4%) pues existieron insatisfacciones con la nota final de algunas asignaturas.

DISCUSIÓN

La elevada transmisión asintomática/presintomática de la COVID-19 le impone importantes retos a los sistemas sanitarios que se enfrentan a una pandemia de tal magnitud, pues exige el diseño de estrategias para la detección y vigilancia de los casos asintomáticos o presintomáticos. En Cuba, la organización de su sistema de salud, con un amplio alcance comunitario, representa una fortaleza para enfrentar este reto e interrumpir las cadenas de transmisión de la enfermedad.^{8,9}

En estas circunstancias se insertan los estudiantes de Ciencias Médicas en las áreas de salud para colaborar con la pesquisa comunitaria, por lo que se fomentó el desarrollo de la EaD en las facultades de Ciencias Médicas y se implementó su uso en las distintas carreras de salud.^{6,7}

Impulsar la EaD debe constituir una actividad prioritaria en las carreras de Ciencias de la Salud en tiempos de COVID según las condiciones actuales del contexto cubano. Con el fin de proporcionar el medio tecnológico para desarrollar los procesos de aprendizaje en red, que constituye el gran reto que debe enfrentar la educación superior.³

El municipio de Habana del Este es uno de los que atiende la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García, por lo que la mayoría de los estudiantes que se ubicaron en el Policlínico Gregorio Valdés fueron de la carrera de Medicina y pertenecen a esta facultad.

El resultado de promoción en TCI fue adecuado se tuvo en cuenta su trabajo en la pesquisa y la entrega de las tareas y de los trabajos finales extraclases cumpliendo con las orientaciones metodológicas establecidas por el MINSAP. ⁷

Pio Navarro y Alcalá Zamora en 1981, plantean que la enseñanza a distancia "son aquellas formas de estudio que no son guiadas y/o controladas directamente por el profesor en el aula, aunque se beneficien de la planificación, guías y enseñanzas de profesores – tutores, o a través de algún medio de comunicación social que permite la interacción profesor – alumno, siendo este último el responsable exclusivo del ritmo y relación de sus estudios". ¹⁰

A pesar de la premisa fundamental de la EaD que es desarrollar la independencia de los estudiantes en la apropiación de los conocimientos, los resultados de esta investigación demuestran que en Ciencias Médicas no están preparados aún.

El uso de la educación a distancia en la carrera de Medicina y otras carreras de salud ha sido bajo. Con el avance de las nuevas tecnologías se ha incrementado su inserción en el proceso docente pero esta modalidad de educación a distancia por presentar recursos limitados en las áreas de salud aún no se utiliza a cabalidad. ²

La falta de recursos tecnológicos y dificultades con la accesibilidad a internet son dos factores que influyen negativamente en la implementación de la EaD. A juicio de la investigadora para el desarrollo con calidad del PDE utilizando esta modalidad se requiere que los entes de Educación Superior proporcionen la implementación de tecnologías para el desarrollo de estas actividades en las áreas de salud. Esto permitirá que exista mejor retroalimentación e intercambio con el profesor.

En tiempos de COVID resulta indispensable trazar estrategias en educación que favorezcan el aislamiento social como la EaD. La manera como se educa en medicina y sus carreras afines debe optimizarse; es decir, la enseñanza debe plantearse con una visión más amplia, abierta a buscar y proponer nuevas formas de adquirir conocimientos, y que se convierta en una guía para entender y desarrollar un pensamiento crítico, para lograr independencia de criterios y prepararse para los cambios que trae la nueva era. ³

La mayoría de los estudiantes estuvieron satisfecho con la EaD en el policlínico, pues refieren adquirieron más responsabilidad, independencia, no se detuvo en proceso docente, se sentían activos y motivados.

La educación a distancia multiplica las oportunidades de capacitación y de aprendizaje en forma autónoma, sin la intervención permanente del profesor e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial. ^{11, 12}

Entre las principales sugerencias coinciden los estudiantes en que debe perfeccionarse la metodología de EaD, mejorar la capacitación en EVAE tanto a profesores como estudiantes. El alumno será autónomo para su aprendizaje, avanzará a su propio ritmo, crecerá con su propio aprendizaje. ¹³

Promover el desarrollo cognitivo y personal de los estudiantes mediante la educación a distancia, permite la construcción de su propio conocimiento y no una simple recepción pasiva y memorística. En el proceso, la motivación resulta fundamental y el docente debe promover el interés de los estudiantes a través de estrategias adecuadas. ³

CONCLUSIONES

Se concluyó que en el Policlínico Gregorio Valdés la EaD se desarrolló con gran satisfacción de los estudiantes, buena promoción de TCI a pesar de las limitaciones con la tecnología y restricciones en retroalimentación con los profesores.

En tiempos de COVID fomentar el desarrollo de la educación a distancia en las facultades de Ciencias Médicas e implementar su uso en las distintas carreras de salud es una imperiosa necesidad en el mundo moderno; para ello se requiere que los entes de educación superior proporcionen la implementación de tecnologías para el desarrollo de estas actividades en las áreas de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García L. Historia de la educación a Distancia [Internet]. 1998. [citado 15 Dic 2015]; [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%202-1/historia.pdf>
2. Vialart Vidal MN. Programa educativo para el empleo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje dirigido a los docentes de enfermería. [Tesis]. La Habana: ENSAP; 2017.
3. Vallejo López AB, Daher Nader J, Rincón Ríos T. Investigación y creatividad para el desarrollo de competencias científicas en estudiantes universitarios de la salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [citado 2020 Ago 18];34(3):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1606>.
4. WHO (2020). Director General`s opening remarks at the media briefing on COVID-19-March 11th, 2020. Recuperado el 11 de marzo de 2020.
5. Johns Hopkins University (2020). Coronavirus COVID-19 Global cases by the Center for Systems Sciences and Engineering. Recuperado el 13 de abril de 2020.
6. MES. Gaceta Oficial de la República de Cuba. GOC-2020-292-EX24 RESOLUCIÓN 49/2020.
7. MINSAP. Orientaciones metodológicas que complementan las indicaciones para reorganizar y culminar el curso escolar 2019 – 2020 en las carreras de ciencias médicas. 15 Mayo de 2020.
8. Nishiura H, Kobayasi T, Suzuki A, et al. (2020). Estimation of the asymptomatic ratio of novel coronavirus infections (COVID-19). Int J Infect Dis. DOI: 10.1016/J.IJID.2020.03.020.
9. Rodríguez Labrada R, Vazquez-Mojena Y, Velázquez-Pérez L. Transmisión asintomática y presintomática del SARS-CoV2: la cara oculta de la COVID-19. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba; 2020 10(2): especial COVID-19

10. García L. Hacia una definición de Educación a Distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior. [Internet]. 1987 Abr [citado 15 Dic 2015]; 4(18): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www2.uned.es/catedraunescoead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf>
11. Alfonso I. Educación a distancia. ACIMED [Internet]. 2003 [citado 15 Dic 2015]; 11(1): [aprox. 11 p.]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_1_03/aci02103.htm
12. Fernández RR. Nuevo modelo de educación a distancia en Cuba. Revista de investigación Editada por Área de Innovación y Desarrollo. [Internet]. 2008 [citado 15 Dic 2015]; 19(4): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/08/EDUCACION-DISTANCIACUBA-OK.pdf>
13. Cardona G. Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. Revista Electrónica de Tecnología Educativa [Internet] 2002 May [citado 21 Ene 2016]; (15): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Acta de consentimiento informado

Educación a Distancia en un área de salud en tiempos de la COVID.

Los profesores de la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García se encuentran realizando una investigación con el objetivo de caracterizar el desarrollo de la Educación a Distancia en el Policlínico Gregorio Valdés durante la pesquisa activa de la COVID desde marzo a julio del 2020. Para esto solicitamos su cooperación.

Esta investigación explora algunas características y factores que influyeron en el desarrollo de la Educación a distancia, así como el grado de satisfacción con los servicios recibidos.

La información obtenida no tendrá repercusión personal alguna y será utilizada exclusivamente en función de caracterizar el desarrollo de la Educación a Distancia.

Su participación es totalmente voluntaria.

Muchas Gracias,

Declaro que he sido informado/a de los objetivos del estudio.

Dejo constancia de lo antes expuesto con mi firma personal.

Nombre y apellidos

Firma

