



El papel del tutor en la educación en el trabajo en el perfil de prótesis estomatológica.

The role of the tutor in education at work in the profile of stomatological prosthesis.

Lic. Milton Lobaina Rodríguez¹, Dr.C. José Antúnez Coca,² Dra. Irma Nieves Batista Lias,³ Lic. Maidelin Borges Ortega.⁴

¹Profesor Instructor. Lic. Tecnología de la Salud. Departamento de Prótesis Estomatológica. Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba. <https://orcid.org/0000-0002-4689-4391>

²Profesor Titular. Lic. Química. Departamento de Informática. Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba. <https://orcid.org/0000-0001-9939-4772>

³Profesor Asistente. Dra en Estomatología. Departamento de Prótesis Estomatológica. Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba.

⁴Profesor Instructor. Lic. Tecnología de la Salud. Perfil Atención Estomatológica. Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba. Cuba.

Correspondencia: jose.antunez@infomed.sld.cu

RESUMEN

Los tutores son un componente importante del sistema de formación integral de los tecnólogos, no solo en el desarrollo de habilidades prácticas, sino también en lo educativo. Para la ejecución de su trabajo no cuenta con los conocimientos necesarios para planificar y viabilizar la atención educativa, los tutores exponen acciones metodológicas que constituyen guías y resortes didácticos para su labor, en la habilitación de un profesional competente dentro del sistema nacional de salud.

Palabras Claves: Tutor, Proceso docente – educativo, habilidades prácticas, desempeño laboral.

ABSTRACT

Tutors are an important component of the comprehensive training system for technologists, not only in the development of practical skills, but also in education. For the execution of their work they do not have the necessary knowledge to plan and make educational care viable, the tutors expose methodological actions that constitute guides and didactic resources for their work, in the qualification of a competent professional within the national health system.

Keywords: Tutor, Teaching - educational process, practical skills, job performance.

INTRODUCCIÓN

La formación profesional desde las sedes universitarias ha exigido una concepción y practica pedagógica renovadora basada en la auto educación, ¹ en la que se potencia la flexibilidad del currículo de formación el sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades, potencialidades de cada estudiante y la responsabilidad de educación directamente compartida con la familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general.²

Este proceso de formación por su propia característica, permite combinar armónicamente el estudio y el trabajo, garantizando que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral asegurando, ofreciendo amplias oportunidades para alcanzar la culminación de los estudios.

La propia flexibilidad exige del estudiante esfuerzo y dedicación para que seas capaz de asumir de forma activa su aprendizaje, que le permita la búsqueda de los conocimientos, enfrentar los problemas con independencia y empleando de manera adecuada los recursos personales, tecnológicos, intelectuales, afectivos y motivaciones de que dispone.

En estas condiciones se eleva a plano superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, se potencia el papel del profesor como principal facilitador del conocimiento, la educación, y la labor educativa personalizada bajo la dirección del tutor, considerado eje integrador del sistema de influencia educativa, resultados alcanzados durante los años de aplicación en las sedes universitarias que están repercutiendo de manera positiva en la labor formativa de los estudiantes.

La labor educativa del tutor cuenta, aun, con muy poco tiempo de implementación, pero dada la racionalidad, legitimidad y necesidad innegable que asisten su exigencia, así como los retos que ya evidencian actualmente se piensa en el tutor como profesor e investigador en diferentes partes del mundo, este profesional es identificado como un paradigma de educación.³

En la formación permanente del profesional de educación el tutor debe reunir las cualidades siguientes.

- La empatía, la sociabilidad, la responsabilidad, la orientación, la capacidad de escucha y como bien plantea José Fina Piñón la de buen comunicador, este es una cualidad esencial que el profesor tutor de antes reflexionar y si no la posee no aceptar tal responsabiliza
- Lograr la comunicación diáfana con el tutorado, analizar los logros y dificultades durante la formación en la carrera, permite al tutor trazar un plan de atención para ser eficiente en la conducción de la practica laboral investigativa como forma de adiestramiento en el puesto de trabajo del futuro profesional.
- El tutor, hoy mas que nunca esta llamado en convertirse en educador integra , de modo que con su acción y ejemplo personal contribuya a formar visiones culturales y éticos en los estudiantes .⁴

Dentro del perfil del tutor se debe tener en cuenta, una preparación sólida en el área de disciplina para ejercer su profesión la cual le permitirá resolver problemas surgidos de las asesorías individuales o colectivas.

- Capacidad para la elaboración y manejo en materiales didácticos
- Capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad
- Ofrecer alternativas en la interpretación de los conocimientos para resolver problemas profesionales.
- Motivación para actualizar su propio conocimiento y generar individual y colectivamente actividades de trabajo.
- Participación, interacción, responsabilidad crítica y autocrítica
- Capacidad para evaluar, con predominio de una adecuada comunicación

En la selección del tutor es necesario considerar los requisitos siguientes: ⁵

1. Que seas un profesor de experiencia en la docencia
2. Debe dominar los objetivos básicos del nivel donde se desempeña como tutor
3. Dominar las estrategias de trabajo de la enseñanza en específico en la materia que imparte en su correspondencia con las restantes donde la predomine la interdisciplinariedad y el cumplimiento de los programas directores
4. Debe de ser un modelo de educador, comprometido con los principios de la política educativa
5. Debe tener conocimiento sobre metodología de investigación educativa
6. Debe tener conocimiento sobre metodología de la enseñanza que imparte el egresado.
7. Debe ser un buen comunicador.⁶

La educación en el trabajo en la Educación Médica Superior, constituye la forma organizativa donde se aplica, fundamentalmente, el principio marxista y leninista de combinar el estudio con el trabajo, bajo la dirección del profesor o tutor, y con el principal objetivo de la educación en el trabajo, en el ya conocido como nuevo modelo pedagógico, es contribuir a la adquisición de los modos de actuación que caracterizan la actividad profesional. ⁷

En ella el estudiante recibe docencia y participa en la atención de personas sanas o enfermas y contribuye, en alguna medida, a la transformación del estado de salud del individuo, de la familia o de la colectividad. ⁸

Como parte de las actividades curriculares que desarrollan los estudiantes, la educación en el trabajo responde a las asignaturas que forman parte de la disciplina rectora establecida en el diseño curricular, por lo que su realización, evaluación, y seguimiento sistemático resulta requisito indispensable para determinar el cumplimiento del plan de estudio.

Con la finalidad de garantizar el desarrollo armónico e integral de la carrera de Tecnología de la Salud y derivado de las irregularidades con que ha venido desarrollándose esta importante forma de organización del proceso docente educativo, espacio determinante para el desarrollo de las

habilidades practicas y estilos de trabajo de los futuros profesionales de la salud, se establecen las siguientes indicaciones para la organización de las actividades de educación en el trabajo en la continuidad de estudio de la carrera de Tecnología de la Salud.⁹

En la educación en el trabajo los estudiantes:

1. Se apropian de los métodos y las técnicas del trabajo del perfil seleccionado, lo que permitirá desarrollar la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos, así como desarrollar las habilidades o adquirir nuevas cualidades o hábitos de trabajo.
2. Educarse en los principios éticos y en particular en el logro de una relación efectiva con el paciente, la familia y el equipo de salud en general
3. Adquirir el habito de razonar científicamente las acciones a emprender con los pacientes
4. Enriquecer su experiencia práctica en la promoción de salud y en la prevención, rehabilitación y cuidado de los pacientes
5. Dominen el método epidemiológico y tecnológico y los principios de higiene individual y colectivo, que permitirán la modificación del ambiente en el beneficio de la colectividad.¹⁰

En la investigación es nuestra meta proponer un sistema de acciones metodológicas par el trabajo de los tutores con los estudiantes en la educación en el trabajo, motivado por las nuevas modalidades en la formación de los recursos humanos en Tecnología de la Salud, al ser los técnicos asistenciales, los tutores, que tienen la alta responsabilidad de la evaluación sistemática de los procederes técnicos así como su comportamiento en sus inicios y desarrollo ulterior de su desempeño en la actividad profesional.

METODO

En la investigación participaron un total de 45 docentes de las áreas asistenciales, en el periodo comprendido de septiembre 2018 a julio 2019 donde se emplearon los siguientes métodos del nivel teórico

- Histórico-Lógico: para valorar las principales tendencias históricas del proceso tutorial en la enseñanza superior.
- Análisis documental: por esta vía, se estudiaron y sistematizaron los diferentes modelos, teoría y análisis de documentos curriculares en el contexto profesional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud, así como reflejar las dificultades observadas.
- Sistémico – Estructural – Funcional: para la conformación, con enfoque de sistema, del proceso tutorial en la facultad, sus componentes y relaciones esenciales y como guía de todo el proceso de investigación.
- Análisis-Síntesis: para analizar toda la lógica del proceso tutorial en la enseñanza superior, que permita revelar los diferentes elementos y relaciones que inciden en la formación de los estudiantes.

Como método práctico se utilizó la observación: de actividades docentes y de tutorías para precisar cómo son utilizados sus componentes y como vía de constatación de los logros y dificultades evidenciados en este tipo de trabajo.

RESULTADOS

Al realizar el análisis de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los tutores y las entrevistas a los estudiantes, directivos, profesores de las diferentes áreas asistenciales de la especialidades de Prótesis Estomatológica, lo que conformaron un total de 100 personas nos permitió diagnosticar.

En la encuesta que utilizamos como instrumento de exploración arrojó el no conocimiento por parte de los tutores de sus funciones sobre la labor instructiva y educativa que debían desarrollar con los estudiantes en la educación en el trabajo así como tampoco tenían las acciones precisas en sentido general.

En las entrevistas con los estudiantes de manera general opinaron que tenían dificultades con los tutores, en lo relacionado a las actividades que realizaba y sobre otras actividades de orden general, de igual manera refirieron los directivos y profesores, por lo que consideraban que su preparación metodológica era insuficiente, para enfrentar esta misión, tanto desde el punto de vista instructivo como educativo ya que no se observaban métodos adecuados en el desarrollo de la actividad como tutores

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta estos resultados es decir después de analizar todas las informaciones obtenidas realizamos algoritmos de acciones metodológicas. El colectivo del perfil sobre la base de los resultados obtenidos se dio a la tarea de analizarlo con los jefes de grupo provinciales de la Dirección Provincial de Salud, a fin de establecer encuentros mensuales para el desarrollo y discusión de las acciones a aprender.

El colectivo metodológico integrado por los profesores integrales de la asignatura rectora y los tutores de las áreas asistenciales definieron las direcciones que debían trazarse, las acciones metodológicas.

Direcciones:

1. Conocimientos de elementos de la ética médica y profesional
2. Elementos de pedagogía y didáctica
3. Elementos de metodología de la investigación
4. Planificación estratégica docente
5. Aspecto para el desarrollo político ideológico
6. Otra acción que se encadenó de inmediato fue la de la incorporación de los tutores en las aulas de la licenciatura de Tecnología de la Salud.

7. Definir los objetivos del tutor así como sus funciones

Objetivos

Desarrollar habilidades técnicas para la confección de la prótesis dentales y los tratamientos de fisioterapia para la rehabilitación de los pacientes

- Colaborar activamente en la educación y formación de valores morales y profesionales de los educandos, teniendo en cuenta la ética médica y los principios de nuestra sociedad.
- Instrumentar métodos científicos que distribuyan a establecer en los educando una conciencia de creatividad y búsqueda en la atención a los pacientes.

Para el cumplimiento de los mismos los tutores deberán desarrollar las siguientes acciones:

- Orientar sistemáticamente a los estudiantes en su labor técnica a partir de las tarjetas de evaluación.

Temas:

- a) -Principios de la ética médica
- b) -Misión del tecnólogo y sus valores profesionales
- c) consideraciones elementales de la metodología de la investigación.
- d) -Planificación estratégica de aspectos docentes educativos.
- e) .Distribución del trabajo.
- f) .Evaluación del aprendizaje.
- g) .Discusión de los resultados evaluativos.
- h) .Aplicación de técnicas participativas.
- i) -Elaboración de un mini proyecto personal educativo.

La modalidad escogida para el desarrollo de los temas es a través de taller, debates que se indicara una previa orientación a los tutores antes de desarrollar los mismos.

Guía de observación

Aspectos a tener en cuenta:

1. Proceso tecnológico
2. Pasos de ejecución
3. Formas en que se realiza cada paso técnico
4. Observaciones: el alumno anotara las dudas que surjan durante la actividad.

El método de ejercicio,¹¹ en la fase práctica, es el recurso para evaluar la calidad de las acciones a desarrollar por el estudiante. El alumno tendrá en cuenta la orientación previa que se le ha ofrecido en la teoría, el tutor en este método evaluara partiendo de tres momentos:

1. El alumno lo hace , lo ejecuta de forma incompleta
2. Lo realiza de manera completa, pero apoyándose en una cuartilla con los pasos técnicos que le sirven de guía, a su vez va diciendo como lo hace pero no tiene independencia (fase de despliegue)
3. Por último lo realiza de forma generalizada, completa y con independencia.

Los resultados de la evaluación se irán anotando en la caracterización individual de cada alumno, precisando:

1. En que momento se encuentra
2. Pasos que realiza correctamente
3. Pasos no logrados
4. Habilidades practicas consolidadas
5. Análisis valorativo

Charla reflexiva¹²

1. Se escogen algunas escenas del accionar incorrecto de los técnicos en la práctica laboral, a propósito, para llevarlas al análisis reflexivo.
2. El tutor deberá documentarse , para el análisis teórico del problema
3. al final de debate se emiten las conclusiones

Metodología para el debate¹³

- Elección aprobación del tema
- Determinación de las tareas educativas del debate
- Indicación de las cuestiones fundamentales a discutir
- Anuncia con antelación el tema
- Recomendación de bibliografía
- Celebración del debate

La propuestas realizada demostró la necesidad de continuar con la preparación sistemática de los tutores y enfocar los procesos dirigidos no solo a lo laboral sino a su formación general integral como los propuestos por investigadores como, Olarte-Mejía, D. V., & Ríos-Osorio, L. A.¹⁴

CONCLUSIONES

Se pudo arribar a las siguientes conclusiones:

La estrategia propuesta es un modelo viable, que facilita la labor formativa del tutor. los docentes del perfil tienen la misión de brindar toda la información necesaria a los distintos factores profesionales de la tecnología de la salud.

Los tutores constituyen el eslabón más importante en el nuevo modelo pedagógico, ya que ellos de manera directa consolidan la formación del profesional y su asesoramiento es parte del trabajo metodológico de los perfiles, quienes deben trazar en conjunto estrategia educativa sin olvidar que el diagnostico se debe retroalimentar constantemente en las reuniones de coordinación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García, José L A. La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. Pro-Posições, 30, e20170038. Epub September 05, 2019.Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>

2. Álvarez, M., & Álvarez, J. La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-142. 2015 [[Links](#)]
3. MINSAP: Perfil de la carrera Prótesis Estomatológica. Ciudad Habana. MINSAP. 2004.
4. Álvarez Pérez, P. R., & González Afonso, M. C. . Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias pedagógicas*, 16, 237-256. 2015 [[Links](#)]
5. Bejar, L. H. La tutoría como instrumento esencial para desarrollo personal, comunitario, social y el aprendizaje intelectual de los/as estudiantes de nivel superior, de manera integrada e integradora a la vida. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 52-58. 2018 [[Links](#)]
6. Campillo, M. L., Martínez, J. G., & León, R. M. Prácticas de integración para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior. *Anales de la Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*, 3, 786-797. Nov. 2016 Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México. [[Links](#)]
7. Damasio, A. *El error de Descartes: La emoción, la razón y el cerebro humano*. Barcelona: Ediciones Destino. 2018 [[Links](#)]
8. Díaz Galindo, Y. T., Rodríguez Sierra, A. V., & Conejo Carrasco, F. Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(1).2017 Recuperado de <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/> [[Links](#)]
9. Gairín, J. G., Muñoz-Moreno, J. L. M., Galán-Mañas, A., Fernández-Rodríguez, M., & Sanahuja-Gavaldà, J. M. El plan de acción tutorial para estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista de Educación Inclusiva*, 6(3), 89-107.2017 [[Links](#)]
10. Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educación*, 52, 1-27 2016. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342146063009> [[Links](#)]
11. López Gómez, E. La tutoría universitaria como relación de ayuda. *Opción*, 32. 2016. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048482057> [[Links](#)]
12. Macías-Gómez, E., Rodríguez-Sánchez, M., Aguilera-García, J. L., & Gil-Hernández, S. Adquisición de competencias transversales a través de la tutoría en la universidad. *La Cuestión Universitaria*, (9), 88-107.2017.[[Links](#)]
13. Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J., & González Morga, N. ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1*, 22(1) 189-213. 2018 [[Links](#)]
14. Martínez Clares, P., Martínez Juárez, M., & Pérez Cusó, J. ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 80-98. 2016. [[Links](#)]

15. Olarte-Mejía, D. V., & Ríos-Osorio, L. A. Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior: Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de la educación superior*, 44(175), 19-40. 2015. [[Links](#)]