



## **Caracterización del patrón de calidad de acreditación institucional en la Filial Ciencias Médicas, Mayarí.**

*Characterization of the institutional accreditation quality pattern in the Medical Sciences Branch, Mayarí.*

Lays Isabel Franco Marcheco<sup>1</sup>, Liset Torres Rojas<sup>2</sup>, Walquiris Gongora Torres<sup>3</sup>, Yuleibis Durán Ruiz<sup>4</sup>.

1 Especialista de Segundo Grado en MGI, Especialista de Primer Grado en Histología, Master en Educación Médica. Filial de Ciencias Médicas de Mayarí. Holguín. Cuba. (0000-0003-1668-9618)

2. Especialista de Segundo grado en MGI. MSc. Longevidad Satisfactoria. Profesora Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez". Mayarí. (0000-0002-0086-9156)

3. MSc. Educación Médica. Profesora Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez". Mayarí. (

4. Especialista de Segundo grado en Pediatría. MSc. Educación Médica. Profesora Asistente. Hospital General Docente "Mártires de Mayarí". Holguín. (0000-0003-3521-6058)

Correspondencia: layshlg@infomed.sld.cu

## **RESUMEN**

**Introducción:** La universidad médica cubana actual tiene frente a sí, el reto de formar profesionales con un fuerte encargo social y trabajar para satisfacer tres principios fundamentales: la excelencia, la calidad y la pertinencia; este último es el principal indicador a medir, pues según se satisfagan las necesidades de la sociedad se garantizará la calidad y excelencia de la universidad, de sus procesos y sus responsabilidades.

**Objetivo:** Caracterizar el patrón de calidad de acreditación institucional en la Filial de Ciencias Médicas de Mayarí.

**Método:** Se realizó una investigación de evaluación con enfoque mixto, se aplicaron métodos teóricos y empíricos para dar solución al problema. Para realizar la investigación, se tomó una muestra no probabilística de oportunidad al personal de los centros de formación; se aplicó un cuestionario a 94 profesores, 125 estudiantes y seis directivos o empleadores. Se ejecutó una encuesta a 100 pacientes y/ o familiares mediante un muestreo aleatorio simple.

**Resultados:** Se identificaron como principales fortalezas: los escenarios de la profesión, alta eficiencia vertical y horizontal, un claustro con más de veinte años de experiencia; entre las debilidades se encontraron la no existencia de doctores en ciencias y profesores titulares así como

reducido número de categorías investigativas. Se propone un plan de mejoras para fortalecer los indicadores evaluados.

Conclusiones: Se caracterizó el proceso de formación de recursos humanos en salud en la entidad. Se identificaron las fortalezas y debilidades y se propone un plan de mejora con acciones que actúen para fortalecer los indicadores evaluados.

DeCS: Acreditación de instituciones de salud, Acreditación de Programas, Evaluación Educacional.

## **ABSTRACT**

Introduction: The current Cuban medical university faces the challenge of training professionals with a strong social responsibility and working to satisfy three fundamental principles: excellence, quality and relevance; The latter is the main indicator to be measured, because as the needs of society are satisfied, the quality and excellence of the university, its processes and its responsibilities will be guaranteed.

Objective: To characterize the institutional accreditation quality pattern in the Medical Sciences Branch of Mayarí.

Method: An evaluation research with a mixed approach was carried out, theoretical and empirical methods were applied to solve the problem. To carry out the investigation, a non-probabilistic sample of opportunity was taken to the personnel of the training centers; A questionnaire was applied to 94 teachers, 125 students and six managers or employers. A survey of 100 patients and / or family members was executed by simple random sampling.

Results: The main strengths were identified: the scenarios of the profession, high vertical and horizontal efficiency, a cloister with more than twenty years of experience; Among the weaknesses were the non-existence of doctors of science and full professors as well as a small number of research categories. An improvement plan is proposed to strengthen the indicators evaluated.

Conclusions: The process of training human resources in health in the entity was characterized. Strengths and weaknesses were identified and an improvement plan is proposed with actions that act to strengthen the evaluated indicators.

MeSH: Accreditation of health institutions, Accreditation of Programs, Educational Evaluation.

## **INTRODUCCIÓN**

Las universidades como instituciones sociales, desempeñan un papel fundamental en la transformación de la humanidad, son los sitios principales para la creación, preservación y difusión de estudios en la mayoría de los países. A través de ellas se transmite a los individuos las instrucciones indispensables, para enfrentar los grandes problemas de las sociedades contemporáneas, y así contribuir a la modernización y la democratización de la sociedad.<sup>1</sup>

Los retos actuales de la educación superior plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia. La universidad médica cubana actual tiene frente a sí el reto de formar profesionales con un fuerte encargo social y también trabaja para cumplir estos tres principios fundamentales, la pertinencia es el principal indicador a medir, pues según se satisfagan las necesidades de la sociedad se garantizará la calidad y excelencia de la universidad, de sus procesos y sus responsabilidades.

La acreditación docente de las instituciones donde se desarrollan los procesos educacionales, es a su vez un proceso evaluativo del cumplimiento de los indicadores de calidad, que permite certificar en público que una institución posee los requisitos mínimos establecidos para desarrollar con eficiencia un proceso de formación académica y de superación profesional.<sup>2-4</sup>

Los momentos identificados a nivel internacional para la Acreditación Institucional o de la Carrera, según sea el caso, son los siguientes:

- Autoevaluación a cargo de la Institución. Si los resultados son favorables, son sometidos por la dirección del Centro de Educación Superior a la consideración del nivel decisor, para la adopción de decisiones en cuanto a la continuidad del proceso de acreditación.
- Evaluación Externa realizada por un grupo de prestigiosos profesores y directivos designados.
- Evaluación Final a cargo de la Junta de Acreditación Nacional,
- Reconocer en público el nivel de calidad alcanzado en el proceso.<sup>2-4</sup>

A criterio de la autora la acreditación universitaria es un proceso de evaluación de planes, programas educativos y de instituciones; mediante el cual se reconoce una institución que ofrece evidencias de ser capaz de mantener niveles o estándares de calidad. Las acciones continuas de acreditación y reacreditación permiten garantizar la calidad de los procesos docente - asistenciales y se propicia el desarrollo cualitativo institucional con su transformación.

En el Reglamento de Evaluación se definen las tres categorías de acreditación del sistema:

1. Programa Avalado.
2. Programa Certificado.
3. Programa de Excelencia.

Con la creación de la Junta de Acreditación Nacional, en Julio del 2000 se implementó la política evaluativa en la educación superior cubana para acreditar las carreras universitarias, los programas de posgrado académico y las Instituciones, por medio del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES).

En Cuba, el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA - CU), que forma parte integrante del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA); consta de tres documentos básicos (Patrón de Calidad, Guía para la Evaluación Externa y Reglamento) y se autodefine como el elemento esencial para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas Instituciones de Educación Superior del país.<sup>5</sup>

La universalización a través de la creación de las Sedes Universitarias Municipales, y de los Centros Universitarios Municipales y sus Filiales han demostrado el vínculo cada vez más estrecho de la universidad con la sociedad y su desarrollo. En el curso académico 2002 - 2003, inmerso en el proceso de universalización se fusiona la Escuela de Enfermería con la Filial y se comienza a denominar Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez".<sup>6 -7</sup>

La Universidad de Ciencias Médicas de Holguín fue sometida al proceso de evaluación externa de la Junta de Acreditación Nacional, y le otorgó la categoría de Certificada a las carreras de Medicina y Estomatología, así como a la Maestría de Educación Médica y a la Universidad de Ciencias Médicas. Este resultado constituye además una certificación de los procesos de atención médica que se desarrollan en las instituciones de salud donde se forman nuestros estudiantes.

La Filial formó parte de esta evaluación, pero a pesar de los reconocidos esfuerzos realizados con vistas a perfeccionar sus procesos sustantivos, se cuenta solamente, y en algunos casos, con indicadores aislados que han respondido a necesidades puntuales de alguno de los niveles del sistema. Por lo que se hace necesario contar con un conjunto de variables que medidas a través de estándares e indicadores cuantitativos y cualitativos nos permitan establecer criterios que valoren y retroalimenten el proceso de formación en aras de mejorar la calidad del mismo y tener un impacto en la resolución de los problemas sociales.

Lo anterior permite declarar como **problema científico**:

¿Qué comportamientos presentan los indicadores del patrón de calidad para la evaluación externa en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí?

### **Objetivos**

#### **General:**

- Caracterizar el patrón de calidad de acreditación institucional en la Filial de Ciencias Médicas de Mayarí.

#### **Específicos:**

- Identificar las fortalezas y debilidades presentes en las variables del patrón de calidad para la acreditación institucional en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí.

### **MÉTODO**

Este estudio se realizó en un período de 2 años, es un proyecto de evaluación con enfoque mixto en el campo de la educación médica, para caracterizar el comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí en el año 2019.

El universo fue la totalidad de los docentes, estudiantes de las carreras de Medicina, Estomatología y Licenciatura en Enfermería, empleadores de las unidades asistenciales seleccionadas a efecto de la investigación y los pacientes y familiares atendidos en los diferentes centros de formación.

Para la investigación se tuvo en cuenta el consentimiento informado de los profesores, estudiantes, empleadores, pacientes y familiares que participaron en el estudio. (Anexo I)

La muestra seleccionada fueron los 6 directivos, 94 profesores y 90 estudiantes de las carreras de Medicina, 20 de Estomatología y 15 de Licenciatura en Enfermería, desarrolladas en las sedes (Hospital “Mártires de Mayarí”, Policlínico Universitario 26 de Julio y Clínica Estomatológica de Especialidades) que tributan a la Filial de Ciencias Médicas de Mayarí.

### **Criterios de inclusión.**

Se tomó una muestra no probabilística de oportunidad del personal que se encontraba en su labor de las carreras seleccionadas en el momento de la investigación, para los profesores, estudiantes y empleadores.

Profesores de las especialidades: Se consideraron a los docentes que participaron directamente en la formación de los estudiantes de las carreras de Medicina, Estomatología y Licenciatura en enfermería, que se encontraron en el proceso de formación en el municipio en el momento de la investigación.

Estudiantes: los que se encontraban activos en el momento de la investigación.

Empleadores: Comprende a los dirigentes de las unidades de formación de las carreras seleccionadas y los jefes de los departamentos docentes de las sedes Hospital “Mártires de Mayarí” y Policlínico Universitario 26 de Julio que se encontraban presentes en el momento de la investigación.

### **Criterios de exclusión.**

Profesores que se encontraban de misión durante el período de estudio.

Profesores y estudiantes que se inactivaron por tiempo prolongado (más de dos meses) durante el período de la investigación.

Para los estratos pacientes y o familiares se realizó mediante un muestreo simple aleatorio, a una muestra de 100.

Pacientes y Familiares: Se tomaron a los pacientes y familiares que se fueron atendidos en el servicio de las especialidades en las unidades de formación seleccionadas en el momento de la investigación.

Para la obtención de la información referente al claustro de las carreras objeto de la investigación se obtuvo en la dirección de la institución interesada, para la obtención de la información sobre matrícula, graduados, retención escolar y la Eficiencia Horizontal y Vertical, se obtuvieron de los registros estadísticos del departamento de la secretaría docente general.

Para realizar el diagnóstico se aplicó un cuestionario con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades presentes en los indicadores del patrón de calidad de acreditación institucional en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí.

### **Métodos de estudio.**

Se emplearon métodos teóricos y métodos empíricos.

### **Métodos del nivel Teórico.**

**Revisión documental:** Se utilizó para profundizar en el estudio bibliográfico y de normas, resoluciones y programas de formación como aspecto esencial en la conformación del sustento teórico de la investigación.

**Sistematización:** Permitió establecer las regularidades en relación al proceso de evaluación.

**Histórico - lógico:** El uso de este método posibilitó actualizar el comportamiento histórico de la formación de pregrado en las carreras de medicina, estomatología y licenciatura en enfermería en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí, de la evaluación como teoría general, las características del proceso evaluativo, las definiciones y los procesamientos.

**Enfoque de sistema:** Permitió realizar análisis integral para la determinación de los elementos básicos que conforman el modelo de evaluación y su interrelación en el contexto del pregrado, visto como un sistema conformado por componentes que cumplen con determinadas funciones interrelacionadas entre sí.

**Inducción - Deducción:** Permitió realizar la evaluación del estado actual de las carreras seleccionadas según el patrón de calidad.

**Análisis y Síntesis:** Se utilizó para la interpretación de los hallazgos obtenidos a través de los instrumentos aplicados.

**Método sistémico estructural funcional:** para la elaboración de las acciones del plan de mejora.

### **Métodos del nivel empíricos.**

Para las indagaciones empíricas se aplicaron cuestionarios dirigidos a docentes (Anexo II), estudiantes (Anexo III) y directivos (Anexo IV), que permitieron la obtención de información acerca del objeto de investigación y se tomaron en cuenta en su estructuración, los indicadores a evaluar.

Se aplicó el formulario de la entrevista dirigido a los pacientes y/o familiares atendidos en las especialidades seleccionadas. (Anexo V).

Los instrumentos fueron obtenidos de tesis doctorales donde fueron validados.<sup>8</sup>

Se parte un instrumento que se les realizaron las modificaciones en un ensayo piloto en la especialidad de Cirugía General en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello", y se aplicó según las características de este estudio, donde se muestra una consistencia interna alta y se ratifica su confiabilidad.<sup>9</sup>

El cuestionario a profesores de las especialidades (docentes), estuvo conformado por información general y ocho preguntas cerradas, con un total de 39 Ítems, se exploraron la experiencia profesional como especialista y docente, la categorización docente, científica e investigativa, la producción científica y pertenencia a capítulos de sociedades científicas, el criterio sobre el escenario laboral y abastecimiento de recursos, participación en tutoría, asesoría, tribunales de

exámenes, así como los conocimientos sobre el proceso de acreditación institucional. Se aplicó en la Filial y sedes.

El cuestionario que se aplicó a estudiantes de la carrera de Medicina, estudiantes de Estomatología y estudiantes de Licenciatura en Enfermería, constó de información general y cinco preguntas cerradas, con un total de 18 Ítems, explorándose la especialidad y año de la carrera que cursa, si tiene definido tutor y si es de la carrera en el proceso de formación, se indagó también sobre las condiciones del escenario laboral y el abastecimiento de recursos, así como los conocimientos sobre el proceso de acreditación institucional.

El cuestionario a empleadores (directivos), constó de información general y cinco preguntas, cuatro cerradas y una abierta, con un total de 32 Ítems, se exploró el criterio sobre la calidad del proceso de formación, la competencia y desempeño de los médicos, la satisfacción de la población con la atención recibida y el resto de los explorados en el cuestionario a profesores.

La entrevista a pacientes y/o familiares, estuvo conformado por información general y 11 preguntas, nueve cerradas y dos abiertas, con un total de 11 Ítems, permitió conocer el nivel de satisfacción de la atención recibida por las diferentes carreras, en los consultorios, clínica estomatológicas, en el cuerpo de guardia, durante el ingreso, en la sala, con los procedimientos e investigaciones realizadas, la comunicación del médico, la atención recibida por los residentes y la calidad de la atención recibida en la especialidad, entre otras.

Las variables, sus dimensiones, indicadores e instrumentos, resultaron indispensables para la realización del proceso evaluativo.

**Variable dependiente:** Comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí.

### **Categorías:**

**Claustro:** Compuesto por los profesores y tutores que participan en la formación de pregrado en las carreras de Medicina, Estomatología, Licenciatura en Enfermería en el área de conocimientos del programa.

Con las siguientes dimensiones:

- Miembros del claustro con categoría científica, académica, investigativa y docente.

Con cuatro indicadores.

- Profesionales vinculados a la formación, pero no propios del claustro.

Con cuatro indicadores.

- Trabajos presentados en eventos científicos en los últimos cinco años.

Con cinco indicadores

- Reconocimientos sociales recibidos (premios, títulos, condecoraciones, medallas, distinciones, homenajes, avales sobre el desempeño y otros) en los últimos cinco años.

Con cinco indicadores

- Participación en sociedades científicas.

Con tres indicadores.

- Participación en Tribunales, tutoría y asesorías en los últimos cinco años.

Con tres indicadores

**Escenario laboral:** Espacio esencial donde se forma el médico general mediante la educación en el trabajo, en condiciones de infraestructura que cumplen los requisitos necesarios o estándares de calidad requeridos.

Con las siguientes dimensiones:

- Tradición profesional especializada en el servicio en beneficio social.

Con un indicador.

- Condiciones y medios en el escenario laboral.

Con tres indicadores.

**Estudiantes:** estudiantes de pregrado matriculados en las carreras de Medicina, Estomatología y Licenciatura en Enfermería.

Con las siguientes dimensiones:

- Correspondencia del proceso de matrícula con las demandas sociales.

Con tres indicadores.

- Participación de estudiantes en actividades docentes, investigativas y laborales.

Con tres indicadores.

Se propuso un plan de mejora con acciones que se estructuraron a partir de fases de planificación, ejecución y control orientadas a fortalecer las variables del patrón de calidad para la acreditación institucional en la Filial de Ciencias Médicas de Mayarí.

El plan de mejora constó de las siguientes fases con acciones contingencia, mantenimiento y crecimiento. .

Fase 1. Planificación. Se realizó la planificación de las acciones contingencia, mantenimiento y crecimiento para actuar sobre las variables del patrón de calidad para la acreditación institucional en la Filial Ciencias Médicas de Mayarí.

Fase 2. Ejecución. Se les dará salida a cada una de las acciones de contingencia, mantenimiento y crecimiento planificadas.

Fase 3. Control. Se realizará la verificación de las acciones de contingencia, mantenimiento y crecimiento ejecutadas.

### **Métodos estadísticos.**

**Triangulación:** Se realizó con los resultados obtenidos al aplicar los métodos teóricos, empíricos y procedimientos estadísticos para encontrar coincidencias entre ellos y así arribar a conclusiones. Para el análisis de la información se utilizó el análisis de frecuencias simple, medidas de tendencia central del tipo de la media, medidas de dispersión para el análisis de las variables obtenidas en cada una de las carreras en investigación y su comparación entre ellas y con los Criterios de



Evaluación establecidos por la Junta de Acreditación Nacional para cada una de las variables objeto de investigación.

Se utilizaron además:

Las frecuencias relativas (proporción) del promedio del valor del ítem dentro de la pregunta, favorece la interpretación del indicador anterior para su presentación y comparación con los demás estadígrafos estudiados. Su valor máximo es uno.

El promedio del valor del ítem, generaliza el ítem a partir de los valores individuales entre el total de encuestados.<sup>10</sup>

El coeficiente alfa de Cronbach es el indicador de uso frecuente para evaluar la consistencia interna de las preguntas o ítems de un instrumento y refleja la confiabilidad del mismo, mide el grado total de coherencia interna de la escala.<sup>10</sup>

El índice de posición, representa una medida relativa que ilustra la posición que ocupa un ítem en la preferencia de los encuestados dentro de determinada dimensión explorada.<sup>11 - 12</sup>

La edición de la memoria escrita se realizó con la utilización de la aplicación Microsoft Word. Para el procesamiento de los datos y presentación de los mismos en tablas y gráficos se utilizó el Microsoft Excel. La presentación oral de la tesis se diseñó con el Power Point. Todas estas aplicaciones del paquete office 2010. Además de la confección de tablas y gráficos para ilustrar la información obtenida que facilitaron el análisis y comprensión de los resultados.

### **Aspectos éticos.**

El procesamiento de la información se realizó acorde con los objetivos de la investigación. En todo el proceso se cumplió el código de ética para el desarrollo de las investigaciones en el campo educacional y social.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El claustro de profesores de la Filial estuvo conformado por 100 profesores, de ellos 32 del sexo masculino y 68 del sexo femenino, con una edad promedio de 45 años. Poseen una experiencia profesional especializada promedio de 20 años y se obtuvo un promedio de 15 años de experiencia en la formación.

### **Cuadro I. Caracterización del claustro por categorías, Filial de Ciencias Médicas.**

No	Categorización del Claustro	Escenarios de Formación				Total	%
		HMM	PUM	CEE	FCM		
1	Categoría Docente						
	Profesor Auxiliar	1	2	-	1	4	4
	Profesor Asistente	7	9	7	10	33	33
	Profesor Instructor	35	18	5	5	63	63

	Total	43	29	12	16	100	100
2	Categoría Científica						
	Máster	5	10	2	8	25	25
	Total	5	10	2	8	25	25
3	Categoría Académica						
	Especialista de Primer Grado	39	14	11	3	67	67
	Especialista de Segundo Grado	4	15	1	3	23	23
	Total	43	29	12	6	90	90
4	Categoría Investigativa						
	Si	-	2	2	4	8	8
	No	43	27	10	12	92	92
	<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

n =100

Leyenda: Hospital Mártires de Mayarí (HMM), Policlínico Universitario Mayarí (PUM), Clínica Estomatológica de especialidades (CEE), Filial de Ciencias Médicas Mayarí (FCM).

Se observa la presencia en el claustro de profesores de reconocido prestigio en el área de conocimiento de las especialidades, avalado por una experiencia de diez o más años con evaluaciones satisfactorias, como lo establece el criterio de evaluación de la variable profesores y tutores del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional.

En la categorización docente del claustro se percibe un claustro a predominio de profesores instructores con 63 %, y asistentes para un 33%, donde 35 instructores pertenecen al claustro del Hospital "Mártires de Mayarí". Las sedes con mayor número de profesores asistentes fueron la Filial con diez y el Policlínico con nueve. Se cuenta con cuatro Profesores Auxiliares para un cuatro % y no tienen profesores titulares.

Al realizar la comparación de estos resultados con los criterios de evaluación establecidos por el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la variable profesores y tutores no se alcanzó entre un 30 % y 69%, de profesores titulares y auxiliares en el claustro.

Poseen categoría científica el 25% de los profesores del claustro, de ellos los 25 poseen la categoría de Máster y diez pertenecen a la sede Policlínico. Al incorporar los Especialistas de Segundo Grado a la categoría de Doctores en Ciencias se alcanza la cifra de 23 doctores, para 23 %, categoría propia de las Ciencias Médicas que se homologa por la Junta Nacional de Acreditación al grado de Doctor en Ciencias solo para el fin de la acreditación en los análisis de la calidad del claustro. El Doctor en Ciencias ostenta también la categoría de Especialista de Segundo Grado.

Es de destacar que en cuanto a los profesores propios de la Filial de un total de 16, solo se cuenta con tres Especialistas de Segundo Grado y tres de Primer Grado ya que el resto del claustro son profesores Licenciados en Educación y Licenciadas en Enfermería. El 92 % de los miembros del claustro no tenían categoría investigativa. El ocho % poseen la categoría de investigador, y en la sede hospital no se cuenta con ningún docente con categorías investigativas.

La autora considera se debe acelerar en el claustro el tránsito de profesores a categorías docentes superiores, y adoptar las medidas para trabajar con intencionalidad hacia la categorización docente, científica, académica e investigativa del claustro en la Filial, en especial en los escenarios de formación que no cumplen con los criterios de evaluación, lo cual repercute en el proceso enseñanza aprendizaje, así como trabajar con los estudiantes alumnos ayudantes lo que permite que mientras el profesional se forma, aprende a hacer, lo que contribuye a desarrollar un pensamiento científico y crítico en todo su accionar de trabajo y desarrollar las funciones a cumplir una vez egresado.

Oramas González y otros autores<sup>14</sup> expresaron que la calidad de la formación y superación de los recursos humanos y de las instituciones formadoras es uno de los retos planteados en el mundo de hoy. La articulación entre la educación médica, la práctica médica y la organización de los servicios de salud, facilita la formación de profesionales que respondan a las necesidades económico - sociales de sus respectivos países y que a su vez sean capaces de enfrentar los retos científicos y técnicos actuales sobre la base de una cooperación en los ámbitos nacionales e internacionales.

Álvarez Escalante y otros autores<sup>15</sup> precisan que las actividades de superación profesional relacionada con formación de recursos humanos se atañe a la gran cantidad de temáticas que abarca este programa entre las que se encuentran: las de corte pedagógico, formación científica, general (idiomas, informática, historia, cultura física, etc.) y extensionista. Estas constituyen una prioridad en las universidades y no se deben percibir de manera aislada, sino en estrecha conexión pues son componentes esenciales para lograr la formación integral de los estudiantes.

Se desarrollan en cada curso escolar en lo fundamental en la Sede Central y se brindan para todos los docentes de los diferentes departamentos, policlínicos y hospitales. Además, muchos profesores noveles presentan necesidades de aprendizaje relacionadas con los problemas sociales de la ciencia, temática requerida para la realización de los ejercicios que permiten optar por categorías docentes superiores, por lo que constituyen vías de obtener herramientas importantes para lograr este fin.

**Cuadro II. Caracterización del claustro en los escenarios de formación según producción científica, reconocimientos sociales relevantes, participación en asesoría y tutoría de evaluaciones y en capítulos de sociedades científicas en los últimos cinco años.**

Claustro	Escenarios de Formación				Total	%
	HMM	PUM	CEE	FCM		
Participación en eventos científicos en los últimos 5 años.						
Internacional	10	7	6	11	34	34
Nacional	5	4	5	6	20	20
Territorial	4	4	4	9	21	21
Provincial	6	6	3	12	27	27
Local	13	15	8	17	53	53
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>155</b>	<b>155</b>
<b>Promedio</b>					<b>31</b>	
Reconocimientos sociales relevantes obtenidos en los últimos 5 años.						
Internacional	1	4	3	3	11	11
Nacional	2	1	2	2	7	7
Territorial	1	3	4	3	11	11
Provincial	4	5	2	3	14	14
Local	6	7	3	6	22	22
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
<b>Promedio</b>					<b>13</b>	
Participación en capítulos de sociedades científicas en los últimos 5 años.						
Una	35	21	7	5	68	68
Dos	8	8	5	7	28	28
Ninguna	-	-	-	4	4	4
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Promedio</b>					<b>33,3</b>	
Tutorías, asesoría y tribunales de exámenes en los últimos 5 años.						
Tutoría	10	16	10	9	45	45
Asesoría	5	5	1	3	14	14
Tribunales	39	25	10	13	87	87
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>146</b>	
<b>Promedio</b>					<b>48,6</b>	

n = 100

Leyenda: Hospital Mártires de Mayarí (HMM), Policlínico Universitario Mayarí (PUM),

Clínica Estomatológica de especialidades (CEE), Filial de Ciencias Médicas Mayarí (FCM).

En el aspecto relacionado con la participación en eventos científicos en los últimos cinco años se obtuvo un promedio de 31 por profesor del claustro, como se observa en el cuadro II. Se cumple con el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta Nacional de Acreditación, que exige la participación en los últimos cinco años entre uno y 2,9 por profesor o tutor. En su mayoría la participación fue en eventos a nivel local donde predominaron trece profesores del claustro del Hospital y 17 de la Filial. Este indicador no está en correspondencia con el número de profesores con categorías investigativas.

Se alcanzó un promedio de trece reconocimientos sociales relevantes por profesor en los últimos cinco años en la Filial, el mayor número de ellos a nivel local y provincial. Con este resultado se cumple el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional de entre uno y dos reconocimientos sociales relevantes por profesor o tutor del programa.

Los miembros del claustro pertenecen a asociaciones profesionales y/o sociedades científicas en los últimos años, según lo exigido por el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta Nacional de Acreditación, cuatro profesores para 4 %, no pertenecen a capítulos de sociedades científicas, los mismos son Licenciados en Educación y pertenecen al claustro propio de la Filial.

Se registraron 146 participaciones de los profesores del claustro en tutoría, asesoría y tribunales de exámenes estatales, donde se observó que prevaleció la participación en tribunales a predominio de las sedes Hospital y Policlínico. En la Filial se han realizado los exámenes prácticos estatales de las carreras de Medicina, Estomatología, Licenciatura en Enfermería y los exámenes estatales de la Especialidad de Medicina General Integral en los últimos cinco años, cumpliéndose el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta Nacional de Acreditación.

En opinión de la autora los nuevos problemas derivados de la transición demográfica y epidemiológica, el impacto sobre la salud de las modificaciones en las condiciones, los estilos de vida de individuos y grupos sociales, las implicaciones políticas y económicas de los cambios en las organizaciones y los servicios de salud constituyen el pie forzado para el desarrollo de la investigación científica en pro del avance en materia de salud.

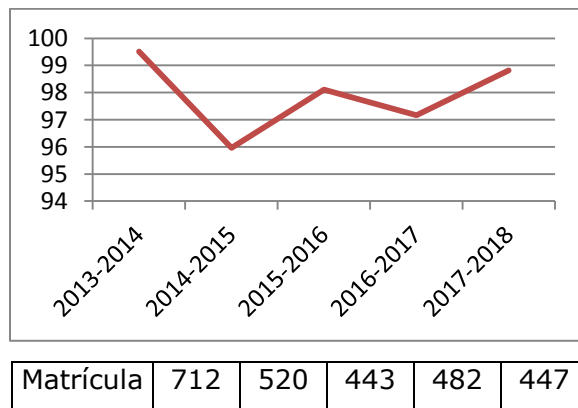
Debe existir una estimulación desde el pregrado para que el estudiante sea capaz de crear conocimientos mediante la investigación científica y participe en los eventos científicos desde los primeros años de la carrera.

Autores como Socarrás Sánchez y Díaz Flores<sup>16</sup> pronunciaron que la universidad de ciencias médicas tiene bien definido su encargo social que se expresa en la formación de los profesionales de la salud, que requiere la sociedad, con una buena preparación científico - técnica y constante actualización en los avances de las ciencias médicas y otras ciencias afines, con altos valores éticos, políticos y morales, comprometidos para satisfacer las demandas y las necesidades del sector.

Se coincide con Salas Perea <sup>17-18</sup> al referir que la investigación educacional constituye así el eje integrador de la interfase entre la educación y la práctica médica. Su centro está en el binomio: problema de salud / problema curricular, que se entrelazan y funden en la propia educación en el trabajo. Ello conlleva una función catalizadora para que estos propios equipos de trabajo desarrollen su trabajo investigativo “in situ”, y cuyos resultados contribuyan a incrementar la calidad de los procesos educacionales (pregrado, posgrado y superación profesional) que en los mismos se desarrollan y por ende, al incremento de la calidad de los propios servicios de salud. En opinión de la autora para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales, investigativas y extensionistas requiere de profesores preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la sociedad, de aquí la necesidad de que en la universidad enseñe a los profesores a educar, para que los estudiantes aprendan a estudiar.

### GRÁFICO I

#### PROMOCIÓN Y MATRÍCULA SEGÚN CURSOS ESCOLARES. FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS, MAYARÍ. PROVINCIA HOLGUÍN



Fuente: Registros de estadísticos de la secretaría docente general.

En el Gráfico I, se representa el comportamiento de la Eficiencia Académica de la Filial en los últimos cinco cursos escolares. La Eficiencia Horizontal alcanza valores por encima 91 %, durante los cinco últimos cursos académicos, se alcanzó el valor máximo 96,01 % en el curso escolar 2016 - 2017 y disminuyó en el curso escolar 2017 - 2018 a 95,73 %.

La Eficiencia Vertical alcanzó valores por encima 91 %, en los últimos cinco cursos académicos y se alcanzó el valor máximo 96,18 % en el curso escolar 2016 - 2017, de igual forma disminuyó en el curso escolar 2017 - 2018 a 91,27 %. En correspondencia se cumplió el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional, más del 70 % de los estudiantes, aprobaron todas las actividades precedentes y realizaron la evaluación final en el plazo previsto según el calendario del programa lo que califica para la categoría de programa de excelencia.

**Cuadro III. Promedio de las opiniones sobre los recursos de los escenarios de formación.**

<b>Recursos</b>	<b>Promedio</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Condiciones de la instalación.	2,56	0,51	0,39
Condiciones del equipamiento.	2,84	0,57	0,46
Abastecimiento de instrumental.	2,28	0,46	0,32
Abastecimiento de los medicamentos.	3,40	0,68	0,60
Abastecimiento del material gastable.	3,36	0,67	0,59
Condiciones del mobiliario clínico.	2,64	0,53	0,41
Condiciones del mobiliario no clínico.	2,64	0,53	0,41
Condiciones higiénicas de la unidad.	3,12	0,62	0,53
Aseguramiento de material docente y empleo de las TIC.	3,56	0,71	0,54
Disponibilidad de bibliografía impresa y/o digital.	3,52	0,70	0,63
<b>Promedio de la dimensión</b>	<b>2,99</b>	<b>0,49</b>	<b>0,48</b>

n=225

Alfa de Cronbach: 0,89

Leyenda: IR: Índice Relativo. IP: Índice de Posición

El promedio de las opiniones de los 225 encuestados (94 profesores, 125 estudiantes y 6 directivos), sobre los recursos de los escenarios de formación según las condiciones y medios de los mismos fue 2,99; como se observa en el cuadro IV. A pesar de que se cuenta con el mobiliario necesario para el desarrollo del proceso docente, se calificaron los escenarios de formación de regular.

El grupo encuestado otorgó mayor importancia al aseguramiento de material docente y empleo de las Tecnología de las Comunicaciones e Información (TICS), seguido de la disponibilidad de bibliografía impresa y/o digital, del abastecimiento de los medicamentos, material de aseo e higiene y material gastable que fueron las categorías evaluadas de bien, el resto de las condiciones de los escenarios laborales fueron las categorías evaluadas de regular.

Se coincide con el autor Salas Perea<sup>18</sup> al referir que mientras el profesional se forma, desarrolla un pensamiento científico y crítico en todo su accionar de trabajo, en un escenario organizado para la ejecución de los procesos formativos, así se forma el tipo de médico que la sociedad necesita: un médico general integral, con competencias en la promoción de salud, la prevención de enfermedades, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación, en función de preservar, curar y transformar el estado de salud del individuo, la familia y la comunidad donde se desempeñe.

La totalidad de los 125 estudiantes encuestados, 90 estudiantes de la carrera de Medicina, 20 de Estomatología y 15 de Licenciatura en Enfermería, refirieron tener definido un tutor propio de la especialidad. Los programas de formación en las carreras de las Ciencias Médicas se desarrollan dentro de los propios escenarios laborales, donde se garantiza la dedicación de los estudiantes al programa por medio de la actividad docente, investigativa y laboral, como lo exige el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional.

Se coincide con Gutiérrez Rufín y González González<sup>19</sup> al establecer que la educación en el trabajo es el principio rector y forma fundamental de organización del proceso docente educativo en las carreras de Ciencias Médicas lo que contribuye a la formación de las habilidades y hábitos prácticos en los estudiantes, que caracterizan los modos de actuación profesional, la adquisición de los métodos más avanzados del trabajo y la formación de los rasgos que conforman la personalidad.

**Cuadro IV. Criterios sobre el conocimiento acerca del proceso de acreditación de institucional.**

<b>Criterios</b>	<b>Promedio</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Conocimiento del Programa de Acreditación institucional.	2,72	0,91	0,86
Preparación recibida sobre el proceso de Acreditación institucional.	2,36	0,79	0,68
Importancia que considera tiene alcanzar la acreditación institucional.	3,00	1,00	1,00
Importancia de la acreditación institucional para mejorar la calidad que brindan en la atención.	3,00	1,00	1,00
Opinión si la población se beneficiará con la acreditación.	2,88	0,96	0,89
Interés y apoyo institucional para lograr la acreditación.	2,72	0,91	0,86
Participación en algún proceso de acreditación.	2,56	0,85	0,78
<b>Promedio de la dimensión</b>	<b>2,75</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>

n= 225

Alfa de Cronbach: 0,84



Leyenda: IR: Índice Relativo. IP: Índice de Posición.

Sobre el conocimiento del proceso de acreditación institucional en la Filial de Ciencias Médicas, "Lidia Doce Sánchez", se obtuvo un promedio de 2,75 y una valoración de regular en el escanograma. Las probabilidades de obtener este mismo resultado en similares condiciones y escenarios, al realizar otras investigaciones son de un 92 %. (IR 0,92). Se evidenció insuficiente preparación recibida sobre el proceso de Acreditación institucional y desconocimiento del Programa de Acreditación institucional, ambas categorías con valoración de regular en el escalograma.

Se le otorgó la mayor relevancia en la evaluación grupal a la opinión a la importancia que consideran tiene alcanzar la acreditación institucional y a la importancia de la acreditación para mejorar la calidad de la atención que brindan en la atención las especialidades, con un índice de posición de 1,00; así como a la opinión si la población se beneficiará con la acreditación, con un índice de posición de 0,96.

La autora considera necesario promover un ambiente de acreditación institucional en todos los escenarios de formación, con los principales dirigentes al frente del proceso y la participación activa de los trabajadores.

La acreditación de la educación superior es un proceso de evaluación que tiene el propósito de asegurar y promover la calidad de los distintos tipos de instituciones y sus programas educativos. Se trata de un proceso que aparece en el contexto de una amplia masificación y diversificación del sistema de educación superior.

Autores como Addine Fernández y Forrellat Barrios<sup>20</sup> expresaron que los procesos de autoevaluación, evaluación externa, la acreditación y su certificación se consideran como procesos de indagación y equilibrio riguroso, sustentado siempre en discusiones abiertas, se sostiene que no en todas las ocasiones se encuentran respuestas definitivas a las cuestiones o problemas planteados.

Leyenda: IR: Índice Relativo. IP: Índice de Posición.

Después de realizado el análisis, discusión de los resultados y su comparación con los criterios de evaluación para las variables estudiadas en la investigación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional, estamos en condiciones de identificar por variables las fortalezas y debilidades existentes en la Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez", Mayarí.

### **Fortalezas y debilidades identificadas en la Filial de Ciencias Médicas "Lidia Doce Sánchez", Mayarí.**

#### **Fortalezas**

- El claustro de profesores posee una experiencia profesional especializada de más 20 años.
- La mayoría de los profesores del claustro pertenecen a capítulos de sociedades científicas y / o asociaciones profesionales.

- La totalidad de los profesores del claustro han participado en tribunales estatales en los últimos cinco años.
- Los escenarios de formación han servido como institución docente por más de 15 años.
- Al 100 % de los estudiantes se le definió un tutor en los escenarios de formación.
- La Eficiencia Vertical y la Horizontal se mantienen por encima del 91 % en los últimos cinco cursos académicos.
- Se cuenta con visibilidad internacional a través de la página Web institucional, visitada por múltiples usuarios.

### **Debilidades**

- La categorización docente de los miembros del claustro fue a predominio de profesores instructores y asistentes.
- No se cuenta con profesores doctores en ciencias en el claustro
- Reducido número de profesores especialistas de segundo grado.
- La mayoría de los profesores del claustro no poseen categoría investigativa.
- No se logró la participación del 100 % de los trabajos seleccionados para los eventos municipal y provincial.
- Se constató insuficientes conocimientos sobre el proceso de Acreditación institucional.
- Las condiciones y medios de los escenarios de formación, se valoraron de regular.

### **CONCLUSIONES**

Se caracterizó el patrón de calidad para la acreditación institucional en la Filial de Ciencias Médicas de Mayarí.

Se identificaron las fortalezas y debilidades presentes en los indicadores del patrón de calidad para la acreditación institucional en la Filial de Ciencias Médicas de Mayarí.

### **RECOMENDACIONES**

Realizar la divulgación de los resultados de la presente investigación.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Álvarez Blanco AS, Cabrera Cruz N, Toledo Fernández A M, Arteaga García A. El sistema de ciencia e innovación tecnológica en salud y su universalización a todo el sistema nacional de salud. Educ Med Super [Internet]. 2009 [citado 22 Febrer 2019]; 23(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412009000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
2. Baute Álvarez LM, Iglesias León M, Suárez G. El desarrollo sustentable en la universidad cubana. Algunas reflexiones. Rev Universidad y Sociedad [Internet]. 2015 [Citado 26 de Febr. 2019]; 7(1):2015 Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100011&lng=es&tlng=es))

3. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Junta de Acreditación Nacional. Resolución Ministerial No. 100/2000.
4. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). Manual de Implantación. Junta de Acreditación Nacional. República de Cuba: Julio 2005.
5. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Patrón de Calidad de Carreras Universitarias (SEA-CU 01); 2002.
6. Pichs Herrera BM. La educación superior en los municipios: Un cambio revolucionario hacia el desarrollo local. Rev Congreso Universidad [Internet]. 2015 [citado 2018 Feb 26]; 4(3). Disponible en: <http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/rcu/article/view/935/874>
7. Mejías Valcárcel G N, Franco Marcheco L I, Valcárcel Herrera N A, Torres Rojas L, Suarez Tamayo A. Formación de recursos humanos en salud en Ciencias Médicas, Mayarí. EDUMED 2017[Internet]. 2017 [citado 2019 Abr 29]. Disponible en: <http://socecsholguin2017.sld.cu/index.php/socecsholguin/2017/paper/view/110/85>
8. Agüero Uliver A, Díaz Rojas P A, Agüero Rodríguez LA, Serra Hernández E, Cabrera Dieguez L, Quiñones Gutiérrez D. Caracterización de la especialidad Cirugía General por el patrón de calidad. Provincia Holguín. Año 2017[Internet]. 2018 [citado 2019 Mar 25] Disponible en: <http://www.morfovirtual2018.sld.cu/index.php/morfovirtual/2018/paper/viewPaper/59/27>
9. Díaz Rojas, P. Metodología de Evaluación del Impacto de la Maestría en Educación Médica sobre el egresado en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. [Tesis para optar por el título de Doctor en Ciencias Médicas]. La Habana. 2015.
10. Díaz Rojas P A, Leyva Sánchez E. Metodología para determinar la calidad de los instrumentos de evaluación. Rev Cub de Educ Méd Sup [Internet]. 2013 [citado 2019 Mar 25]; 27 (2) Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2013/cem132n.pdf>
11. Hoz G de la. Índice de posición: una herramienta para evaluar competencias socio profesionales de los profesores universitarios. Rev Academia Libre, Universidad Libre - Barranquilla, 2010; 7(8):73-81.
12. Piergiorgio C. Metodología y técnicas de investigación social. Madrid, España: McGraw Hill; 2003.
13. Pagano RR. Correlación. En: Estadística para las ciencias del comportamiento. 7ma ed. México: Thomson; 2006. p. 103-128.
14. Oramas González R, Cunill López ME, Márquez Morales N, Jordán Severo T. Experiencias en evaluación y acreditación de carreras. Educ Med Super [Internet]. 2016 Mar [citado 2019 Mar 28]; 30(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100012&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100012&lng=es)

15. Álvarez Escalante L, Ramos Hernández L, Peacock Aldana S, Herrero Aguirre H, Rondón LE. La superación profesional en una Universidad Médica cubana. Educ Med Super [Internet]. 2018 Dic [citado 2019 Sep 11]; 32(4): 38-46. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000400005&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400005&lng=es).
16. Socarrás Sánchez S, Díaz Flores M. Evolución histórica de las experiencias del trabajo educativo en la Educación Médica Superior en Cuba. Rev Hum Med [Internet]. 2014 Abr [citado 2018 Feb 27]; 14(1): 160-183. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202014000100011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100011&lng=es)
17. Salas Perea R, Salas Mainegra A. La educación médica cubana. Su estado actual. Rev Univ [Internet]. 2012 [citado 2019 Mar 28]; 10 (Número especial): 293 – 326. Disponible en: <http://redaberta.usc.es/redu>
18. Salas Perea R, Salas Mainegra A, Salas Mainegra L. El profesor de la Educación Médica contemporánea. Educ Med Super [Internet]. 2018 Dic [citado 2019 Mayo 17]; 32(4): 249-262. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000400020&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400020&lng=es).
19. Gutiérrez Rufín M, González A, Taureau Díaz N, Fuentes Garabote G de las M, Alpizar Caballero LB. Evaluación de la educación en el trabajo del pregrado de medicina. Educ Med Super [Internet]. 2018 Dic [citado 2019 Sep 11]; 47(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0138-65572018000400009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572018000400009&lng=es).
20. Addine Fernández F, Forrellat Barrios A, Ascuy Morales AB, Monzón Bruguera Y. Reflexiones sobre la autoevaluación, evaluación externa y acreditación en las Instituciones de Educación Superior cubanas. Rev Univ y Soc [Internet]. 2018 Sept [citado 2019 Ene 17]; 10(4): 4-18 Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000400272&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000400272&lng=es&tlng=es)