



Propuesta para el desarrollo de habilidades comunicativas en la educación de la sexualidad.

Proposal for the development of communicative skills in the education of sexuality.

Maritza Quintanilla Abad¹, Mayda Laura Muñoz Cárdenas², Clara Katiuska Prieto Díaz³, Ernesto Mariano López Grimardit⁴, Lidia Esther Bermúdez Enrique⁵.

1. Master, profesor auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba. orcid.org/0000-0002-0999-8968
2. Master, profesor auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba. orcid.org/0000-0001-5147-399x
3. Master, profesor auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba. orcid.org/0000-0003-2687-0349
4. Master, profesor auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba. orcid.org/0000-0001-5654-3635
5. Master, profesor auxiliar, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba. orcid.org/0000-0003-0954-8040

Correspondencia: lopezgrim@infomed.sld.cu

RESUMEN

Mediante la aplicación de métodos teóricos y empíricos, se realizó un diagnóstico a los docentes de la Facultad de Tecnología /Enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, para conocer las habilidades comunicativas relacionadas con la educación de la sexualidad, detectándose insuficiencias en el dominio y desarrollo de estas, lo que constituye una barrera en el proceso de enseñanza aprendizaje e impiden una adecuada preparación para promover la salud sexual, la adopción de conductas y estilos de vida saludables y no se priorizan formas de trabajo metodológico que estén encaminados a resolver la problemática que no es identificada por los directivos del proceso. El presente trabajo tiene como objetivo, diseñar un conjunto de acciones para el desarrollo de habilidades comunicativas relacionadas con la educación de la sexualidad. La aplicación del conjunto de acciones es necesaria y factible según criterio de especialistas consultados.

Palabras clave: comunicación, educación, sexualidad.

ABSTRACT

Through the application of theoretical and empirical methods, a diagnosis was made to the teachers of the Faculty of Technology/Nursing of the University of Medical Sciences of Villa Clara, to know the communicative skills related to the education of sexuality, detecting inadequacies in

the mastery and development of them, which constitutes a barrier in the Learning Teaching Process and prevent adequate preparation to promote sexual health, the adoption of healthy behaviors and lifestyles and no methodological forms of work that are aimed at solving the problem that is not identified by the managers of the process are prioritized. The objective of this work is to design a set of actions for the development of communicative skills related to the education of sexuality in teachers, which contribute to improve their professional performance. The implementation of the set of actions is necessary and feasible according to the criteria of specialists consulted.

Keywords: communication skills, education, sexuality

INTRODUCCIÓN

En el último decenio los sistemas educativos latinoamericanos han privilegiado los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de la educación y en este empeño se ha identificado a la variable “desempeño profesional del maestro” como muy influyente, determinante, para el logro del salto cualitativo de la gestión escolar.

Hoy se aprecia un cierto consenso en la idea de que el fracaso o el éxito de todo sistema educativo están determinados fundamentalmente por la calidad del desempeño de sus docentes¹.

Podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, textos escolares; construirse magníficas instalaciones; obtenerse excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes no podrá tener lugar el perfeccionamiento real de la educación, pues cuando hablamos de la elevación de la calidad de la educación está muy claro que es el docente el que hace la diferencia.

Entre las múltiples acciones que pueden realizarse, la comunicación educativa juega un papel de primer orden ya que el proceso docente-educativo como proceso comunicativo se caracteriza por el intercambio de información (verbal y no verbal) que constituye el contenido de la enseñanza-aprendizaje y contribuye no solo a instruir a los estudiantes sino al desarrollo de su personalidad, permite a cada una de las partes implicadas reflexionar, valorar y expresar de manera activa por uno u otro canal del proceso, sus propias conclusiones, vivencias y valoraciones con independencia de que se exprese de manera verbal o no en ese momento⁶.

Se hace, entonces, necesario que los directivos y profesores conozcan la importancia que desde el punto de vista pedagógico –entre otros- tiene este tema que no se le ha prestado la atención necesaria y por ello se confrontan problemas con la emisión y recepción de la información, con su comprensión y con la expresión oral y escrita.

Por ser no solo un hecho biológico, sino un hecho eminentemente social, la educación sexual no puede ser un hecho aislado del resto de la educación, ni un hecho específico dirigido al control de la natalidad⁷. Su objetivo, es contribuir a la educación de niños, jóvenes y adultos para que

desarrollen una actitud correcta y una conducta adecuada hacia su propia sexualidad, hacia el otro sexo y hacia las exigencias de nuestra sociedad. Debe ser parte inalienable y orgánica, de la preparación del ser humano para la vida, del aprender a ser.

En la Facultad de Tecnología/Enfermería, a partir de criterios de directivos, estudiantes, de visitas de control a clases y del comportamiento de algunos docentes en las actividades, nos percatamos de la existencia de problemas con las habilidades comunicativas para abordar aspectos relacionados con la educación de la sexualidad. Por ello, realizamos el presente trabajo con el siguiente objetivo:

Diseñar un conjunto de acciones para el desarrollo de habilidades comunicativas relacionadas con la educación de la sexualidad.

MÉTODOS

Métodos Teóricos.

- Analítico-sintético.
- Inductivo-deductivo.

Métodos Empíricos.

- Observación.
- Encuestas.
- Revisión de documentos.

La observación se emplea para constatar las habilidades comunicativas de los profesores seleccionados, tanto en clases, como en otras actividades en que participen para abordar aspectos relacionados con la sexualidad. (Anexo 1)

Las encuestas se realizan a los jefes de departamentos a que pertenecen los profesores para comprobar cómo se contribuye al desarrollo de las habilidades comunicativas en las diferentes actividades que se realizan (visitas de control a clases, actividades metodológicas, colectivos de año, etc.) (Anexo 2) También se aplica una encuesta a los profesores para indagar sobre el conocimiento que poseen acerca de las habilidades comunicativas. (Anexo 3).

En la revisión de documentos se analizan las estrategias de trabajo educativo, los planes de trabajo metodológico de los departamentos docentes, actas de las reuniones metodológicas y de los colectivos de año para constatar si el tema ha sido abordado.

En el desarrollo del trabajo y para dar cumplimiento al objetivo propuesto en la investigación los métodos empleados fueron seleccionados, elaborados y aplicados a partir de los métodos científicos generales y en especial sobre la base del método dialéctico-materialista

RESULTADOS

Luego de aplicados los métodos anteriormente señalados, se diagnosticaron las siguientes dificultades en el desarrollo de habilidades comunicativas relacionadas con la educación de la sexualidad:

- Al no existir una escucha atenta hay dificultades en saber escuchar. Algunos profesores interrumpen a sus alumnos en los diálogos que se establecen en la clase.
- Al desarrollar el trabajo metodológico, no se abordan de manera general, temas relacionados con la sexualidad y la comunicación. En la encuesta realizada a los profesores seleccionados sólo refieren haber recibido temas relacionados con la comunicación educativa a través de cursos de postgrado y en su formación profesional. Pocos refieren haber recibido preparación alguna en aspectos relacionados con la educación sexual.
- En los planes de trabajo metodológico de los departamentos docentes, se puede constatar que no hay ninguna actividad planificada sobre el tema de igual manera sucede en los colectivos de año y reuniones metodológicas.
- En las visitas de control a clases no se le evalúa a la mayoría de los profesores las habilidades comunicativas.
- Problemas con la emisión y la recepción de los mensajes.
- Irrespeto a la individualidad.
- Prejuicios y tabúes relacionados con la sexualidad.
- Deficiente preparación de algunos docentes para abordar la temática.

Conjunto de acciones para el desarrollo de habilidades comunicativas relacionadas con la educación sexual.

1. Ofrecer resultados del diagnóstico sobre habilidades comunicativas a directivos de la Facultad para que tomen conciencia de que es un problema a resolver.
2. Incluir en los planes de trabajo metodológico temas de comunicación educativa relacionados con la educación de la sexualidad como estrategia curricular a desarrollar.
3. Selección y preparación de personas claves de la institución para que puedan ejercer la función multiplicadora. Este aspecto es de gran importancia al abordar aspectos de la sexualidad y debe priorizarse la creación de grupos pares.
4. Aprovechar las potencialidades que brindan las diferentes actividades colectivas para valorar el desarrollo de las habilidades comunicativas.
5. Reconocer como uno de los aspectos esenciales en las visitas de control a clases el desarrollo de las habilidades comunicativas en profesores y estudiantes.

6. Diseñar curso de superación sobre temas relacionados con la comunicación educativa en la educación de la sexualidad.
7. Proponer líneas de investigaciones pedagógicas donde se aborde el tema de la comunicación educativa.
8. Promover la realización de actividades extensionistas que contribuyan al desarrollo de habilidades comunicativas.
9. Potenciar el trabajo de la Cátedra de Sexualidad en función del desarrollo de habilidades comunicativas en los integrantes del proceso de enseñanza aprendizaje en general.

DISCUSIÓN

El desarrollo de habilidades comunicativas en el proceso educativo no solo está dirigido a crear un clima agradable y asertivo en el proceso docente, sino que incide de manera directa en la preparación de los individuos para la vida, por lo que se hace necesario la preparación de los educadores en este sentido, de manera que no solo dominen el uso de la lengua en diferentes contextos y en situaciones comunicativas diversas, y como instrumento de comunicación oral, escrita, de aprendizaje y socialización sino que posea destrezas básicas referidas a la comprensión, la expresión y el contexto, que domine el uso del lenguaje no discriminatorio y respetuoso con las diferencias, que comprenda y produzca una infinita cantidad de mensajes con el conocimiento acerca de la adecuación de un enunciado al contexto de situación en que se produce y con una marcada intencionalidad de manera que permita influir en la personalidad de los demás.

A criterio de los autores de este trabajo, ser un comunicador en la profesión pedagógica, significa no solo el dominio del proceso comunicativo en toda su magnitud, sino, además, saber identificar, interpretar, argumentar y abordar diversas situaciones con base en el lenguaje, integrando el saber, el saber hacer y el saber ser y haciendo uso correcto de estilos, métodos y habilidades que hacen de la comunicación pedagógica un tipo especial de comunicación.

Desde esta perspectiva y desde un análisis general, se establece la relación entre esta y la educación de la sexualidad, la primera expresa con qué se cuenta para enfrentar la actividad y el segunda aporta qué, cómo y dónde trabajar estos contenidos.

Entre otros aspectos a tenerse en cuenta durante la puesta en práctica de la comunicación educativa y especialmente la educación de la sexualidad, se encuentran: el uso adecuado del lenguaje (oportunidad y adecuación, ritmo y cadencia que lo haga asequible), saber hablar y saber escuchar, potenciar el diálogo constantemente en cada actividad, orientarse al interlocutor, ponerse en el lugar de los demás, estimular la participación, respetar y aceptar a los otros tal y

como son, buscar soluciones educativas a los conflictos, establecer un clima psicológico favorable; además de favorecer y organizar el trabajo conjunto.

CONCLUSIONES

Existen dificultades en el desarrollo de habilidades comunicativas en la Facultad de Tecnología /Enfermería lo que afecta la educación de la sexualidad.

El proceso de enseñanza-aprendizaje precisa de un enfoque centrado en la importancia de la comunicación pedagógica para poder garantizar su calidad

Para desarrollar habilidades comunicativas se diseña un conjunto de acciones necesarias y factibles según criterio de especialistas.

RECOMENDACIONES

Aplicar el conjunto de acciones diseñadas para desarrollar habilidades comunicativas y contribuir a la educación de la sexualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Colectivo de Autores: Psicología para educadores. Editorial Pueblo y Educación 1995.
2. Colectivo de Autores: Selección de Lecturas de Comunicación Social II. La Habana Editorial Félix Varela. 2002.
3. Colectivo de Autores. Temas de Psicología para maestros I y II. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1989 y 1990.
4. Fernández González Ana M. Duran A; Álvarez Echeverría M.I. Comunicación Educativa 5Magisterio de Educación. Editorial Pueblo y Educación. 1995.
5. López Viera Luis. Comunicación Social. Selección de Textos. Editorial Félix Varela. La Habana 2003.
6. Quesada Rodríguez MsC Madelena y Solemov Mesa MsC Alejandro. Diplomado Comunicación en las Ciencias de la Salud. ISCM de la Habana. 2005.
7. Resolución 2/2018 del MES.

ANEXO 1.

Guía de Observación a Clases.

Tipo de observación: Abierta.

Objetivo: Constatar el desarrollo de habilidades comunicativas en el profesor.

Aspectos a observar:

Habilidades para la expresión oral.	Claridad del lenguaje (asequible). Logicidad y coherencia en el mensaje. Fluidez. Originalidad (vocabulario amplio, ejemplificación). Uso de recursos gestuales.
Habilidades para la observación.	Escucha atenta. Percepción de los estados de ánimo.
Habilidades para la relación empática.	Saber escuchar. No interrumpir. No imponer criterios. Mantener un trato afable y cariñoso.

ANEXO 2

Encuesta a Directivos del proceso.

Compañero:

Estamos realizando un estudio sobre el trabajo docente-educativo que se desarrolla en nuestra Facultad, necesitamos su cooperación.

Gracias.

1. En las actividades metodológicas que se realizan en su departamento señale los temas que discute con sus docentes (3).

-
-
-

2. Menciones los aspectos que usted tiene en cuenta en las visitas de control a clases realizadas a sus docentes:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

3. Conoce cuáles son las principales habilidades comunicativas que debe tener un docente: Si _____ No _____

En caso afirmativo refiera tres de ellas.

ANEXO 3

Encuesta.

Profesor:

Estamos realizando un estudio sobre la comunicación educativa relacionada con la educación de la sexualidad, necesitamos su cooperación y le ofrecemos las gracias por la ayuda brindada, los resultados de este instrumento solo serán de nuestro conocimiento.

1. En los estudios realizados has recibido temas relacionados con la comunicación educativa y la sexualidad:

Si: _____ No: _____

- a) En caso de ser afirmativa su respuesta menciones las vías de obtención de ese conocimiento.

2. Las habilidades comunicativas están encaminadas al desarrollo de la expresión oral y escrita.

Marque con una X los principales indicadores que identifican a las mismas.

_____ Saber interpretar documentos normativos.

_____ Expresar las ideas de forma clara, precisa con logicidad y coherencia.

_____ Saber planificar actividades docente-educativas.

_____ Saber organizar y motivar las actividades docente-educativas.

_____ Lograr una adecuada empatía en los sujetos de: saber escuchar, no interrumpir, no imponer criterios, mantener un trato afable y cariñoso.

_____ Expresarse con una correcta dicción.

_____ Utilizar adecuadamente los gestos, entonación, velocidad, emotividad y otros recursos expresivos del lenguaje.

_____ Saber formular objetivos de las actividades docente-educativas.

3. Se considera preparado para educar sexualmente a sus alumnos.

Si: _____ No: _____

¿Por qué?

4. Consideras que eres un buen comunicador:

Si: _____ No: _____

¿Por qué?