



Desempeños profesionalizantes para promover la salud bucal.

Professionalizing performances to promote buccal health.

MSc. Jacqueline Legaña Alonso¹, Dr.Cs. Evelio F. Machado Ramírez², Dr.C Fidela M. Reyes Obediente³.

¹ Master en atención a urgencias estomatológicas y Máster en educación médica. Especialista de segundo grado en Estomatología General Integral. Profesor auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas/Facultad de Estomatología, Camagüey, Cuba.: email: jlegaa.cmw@infomed.sld.cu. Orcid: [0000000185946839](https://orcid.org/0000000185946839)

² Dr. Cs. Profesor Titular. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación "Enrique José Varona". Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte y Loynaz", Cuba. Orcid: [0000-0002-1538-2887](https://orcid.org/0000-0002-1538-2887)

³ Dr.C. Profesor Titular. Máster en Salud Bucal Comunitaria. Especialista de segundo grado en Estomatología General Integral y Administración de salud. Funcionaria del MINSAP. La Habana. Cuba. Orcid: [0000-0001-9128-603X](https://orcid.org/0000-0001-9128-603X)

Correspondencia: jlegaa.cmw@infomed.sld.cu.

RESUMEN

Introducción: La prevención en Estomatología debe ser integral, por lo que puede ser comprendida como una estrategia dirigida a promover la salud y prevenir problemas estomatológicos. Resulta oportuno señalar que esas acciones son parte del objeto de la profesión en el plan de estudio vigente de la carrera. Objetivo: Definir, desde una perspectiva socioformativa, el desempeño promover la salud bucal del estomatólogo en formación. Materiales y métodos: Se realizó un estudio bibliográfico en la facultad de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período desde junio de 2019 hasta enero de 2020. Los métodos utilizados fueron: análisis-síntesis y el inductivo-deductivo esencialmente. Resultados: Se definen diversos ejes de desempeño de la promoción de la salud bucal entre los que se encuentran el epistémico, comunicativo, tecnológico, socioformativo, educativo-pedagógico resumiendo en ellos los contenidos esenciales a dominar. Conclusiones: Se ofrecen consideraciones acerca de la importancia de trabajar en función de alcanzar este desempeño para lograr una acción profesionalizante en el Estomatólogo inserto en la comunidad y la sociedad.

Palabras claves: Estomatología, desempeños, promoción, prevención salud bucal.

ABSTRACT

Introduction: Prevention in Stomatology should be integral, for what it can be understood as a strategy directed to promote health and to prevent stomatological problems. It is necessary to point out that those actions constitute a dimension of the object of this profession in the present-day curriculum of this university career. Objective: To define, from a socioformative perspective, the professional performance to promote buccal health, which is very important for pre-service stomatologists. Materials and methods: To develop this presentation it was carried out a bibliographical study in the Faculty of Stomatology at Camagüey University of Medical Sciences from June 2019 up to January 2020. The methods used, in essence, were those of analysis-synthesis and induction-deduction. Results: There are defined different axes belonging to the performance to promote buccal health among which there are the epistemic, communicative, technological, socioformative, didactic-pedagogical ones which synthetizes the essential contents to take over. Conclusions: Didactic considerations are offered about the importance to develop this performance to fulfill a professionalizing in the pre-service Stomatologist which develop his activity inside the community and society.

INTRODUCCIÓN

La calidad de un servicio de salud, parte del nivel desempeño de sus profesionales y personal técnico en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales, lo cual constituye hoy un verdadero reto para la Academia, para el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) y para la sociedad cubana en general.¹

A nivel mundial, en las últimas tres décadas, la evaluación del desempeño laboral de los profesionales de la salud ha constituido una preocupación permanente de los sistemas de salud para incrementar la calidad de los servicios que se brindan y, por otro lado, ello ha exigido a las universidades médicas que aporten al mundo laboral un egresado con desempeños profesionalizantes en un escenario laboral marcado por la diversidad y por el continuo envejecimiento de la población.²

Toda sociedad aspira a que los graduados en las escuelas de formación de recursos humanos en salud sean ciudadanos competentes, que cumplan con las funciones definidas en su perfil profesional, con conocimientos válidos, habilidades científico-técnicas para gestionar continuamente información actualizada, que sepan reconocer cuándo una información es requerida para una toma de decisión clínica y cuándo ello no es suficiente; por lo que deben saber investigar y a su vez enfrentar su profesión desde la lógica que la ciencia aporta, aún sin desarrollar propiamente una "investigación". Sin embargo, todo ello reclama del logro de la

sensibilidad, la modestia, la laboriosidad, la sencillez y el trato humanitario entre otras dimensiones de la ética y la moral.³

El desempeño es clave para definir grado de desarrollo profesional, pues su concreción solo es posible cuando se poseen conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se integran, y se ponen en acción para la solución de problemas en diversos contextos, puesto que él es la síntesis que un profesional debe poner de manifiesto para ponerlo en acción, y de ese modo logre solventar los problemas en diferentes contextos.⁴

La identificación y el trabajo en función del logro de los desempeños ideales del estomatólogo permitirán objetivamente, al sistema de salud cubano, desde una visión de la práctica profesional:

- Actualizar los diseños curriculares, lo que a su vez facilita la focalización y adecuación del proceso formativo del pre y postgrado
- Contextualizar los perfiles profesionales y ocupacionales de las especialidades y servicios.
- Optimizar los recursos humanos en salud, elevando la calidad en los servicios.
- Continuar desarrollando el proceso de transformaciones necesarias en una etapa superior del desarrollo médico.
- Evaluar la profesionalidad del médico o estomatólogo desde los servicios y desde los procesos de autoevaluación y acreditación institucional.
- Alcanzar resultados económicos positivos al lograr el ahorro de recursos, el incremento de la calidad en los servicios, el cumplimiento de los compromisos internacionales, el ajuste de diseños curriculares y los resultados del proceso de transformaciones.⁵

Por dicha razón en el trabajo se pretende delimitar el desempeño “promover la salud bucal” del estomatólogo en formación desde diversos ejes; todo lo cual es el centro de atención de una investigación en curso en su primer estadio de desarrollo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio bibliográfico en primera instancia, focalizado en la precisión del desempeño promover la salud bucal del estomatólogo en formación. La investigación se desarrolló en la facultad de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período que va desde junio de 2019 hasta enero de 2020; lapso en el que se llevó a cabo una búsqueda, organización y análisis de un conjunto de bibliografía y documentos que respondieran a la problemática.

Los métodos utilizados fueron fundamentalmente los de análisis-síntesis para llegar a conclusiones válidas sobre lo que aporta la literatura; y el inductivo-deductivo que permitió llegar a delimitar los diversos ejes del desempeño en cuestión.

DESARROLLO

La Estomatología, como ciencia de la salud, se ocupa del proceso salud-enfermedad. La generalización de sus problemas profesionales da lugar a la definición de una problemática que refleja las dificultades comunes y frecuentes y que, trasladadas a la concepción curricular de la carrera, lleva implícito lo esencial del conocimiento que demanda el proceso formativo universitario del futuro profesional de las Ciencias Médicas. Con esas premisas se expresa uno de los más importantes problemas de la especialidad, dado en la necesidad de que los estomatólogos preserven la salud de las personas mediante acciones de atención integral del complejo buco-facial.⁶

El plan de estudio D de la carrera de Estomatología de las Universidades Médicas en Cuba, está diseñado con una proyección comunitaria; en él, el estudiante se vincula, a partir del primer año, con la atención primaria de salud (APS) como escenario fundamental, desde la disciplina rectora Estomatología General, la cual representa el eje central de la carrera para su formación.⁶

Esa disciplina se destaca por la cantidad de horas dedicadas a la inmersión del estudiante en formación al trabajo, y según el año escolar en que se encuentre, estará en condiciones de ir enriqueciendo paulatinamente, su preparación para aplicar métodos y técnicas de promoción, educación y prevención para la salud de las personas, familias y grupos humanos en las correspondientes clínicas estomatológicas y en la comunidad, así como en las más diversas instituciones de orden asistencial.⁷

Según lo expresado, el Plan de Estudio⁶ vigente declara los modos de actuación profesional que, en el caso de esta ponencia, serán denominados como "desempeños", lo cual otorga una concepción enriquecedora más cercada a la práctica, a los niveles de actuación del especialista, y a los propósitos de definir acciones específicas que deben corroborarse desde el entorno laboral concreto que propicia la disciplina integradora de la carrera, todo lo cual se encamina a la solución de los problemas más generales de la especialidad.

En lo que respecta a ese documento rector⁶, los desempeños generales que se enuncian son los siguientes: brindar atención estomatológica integral a la salud (incluye la promoción de salud, la prevención de enfermedades, el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación); utilizar los métodos clínicos y epidemiológicos; ejecutar labores administrativas de gestión de salud en coordinación con el equipo administrativo; cumplir acciones docentes apoyando la formación de los recursos humanos y efectuar trabajos investigativos que respondan a los principales problemas de salud identificados.^{6,8}

Resulta oportuno señalar que, en ese documento, se hace énfasis en que la prevención en Estomatología debe ser integral, por lo que puede ser comprendida como una estrategia dirigida a promover la salud y prevenir problemas estomatológicos mediante actividades de promoción, exámenes periódicos, detección de riesgos, pronóstico de la posibilidad de enfermar, identificación del estado de salud actual, todo ello encaminado a la disminución del nivel de riesgos⁹.

Por tanto, desde tales consideraciones, se asume que la evaluación del desempeño es un proceso de confirmación y valoración de evidencias en el profesional, comparado con un estándar definido como norma cuando se lleva a cabo una acción determinada. Se centra en expresar las evidencias mediante las cuales el desempeño fue logrado.^{10, 11}

Los desempeños deben ser evaluados con el pleno conocimiento de los educandos, lo que se debe materializar, en lo fundamental, sobre la base de la observación de la práctica pre-profesional y de los productos de este; por ejemplo, la elaboración de historias clínicas, historias familiares, discusión diagnóstica, análisis de la situación de salud, planes de acción, entre otros. También puede contener evidencias del conocimiento teórico y práctico aplicado en la ejecución de las actividades de la educación en el trabajo.^{10,11}

De acuerdo con la lógica de discusión que se ha venido desarrollando hasta este momento, los denominados "Modos de Actuación Profesional (MAP)" a los que hace referencia el Sistema Nacional de Salud (que en el caso de este estudio se denominan "desempeños"), requieren, desde el proceso de formación, el desarrollo de habilidades, la interrelación multidisciplinaria y el tributo escalonado de cada año académico en su disciplina integradora; constituidos con el resto de los componentes didácticos además del dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa relacionadas con el objeto de estudio. Todo esto constituye el saber, el hacer y el ser de ese profesional; se expresan en su actuación y suponen la integración de los conocimientos, habilidades y valores que ponen de manifiesto y aseguran los desempeños. Saber crear, será entonces una cualidad superior de los MAP como aspiración superior de la formación profesional.^{12,13}

Esta concepción de la calidad del desempeño, unida e integrada a la calidad del proceso formativo en las unidades y servicios de salud, lleva a postular su evaluación como un proceso continuo que valora la calidad profesional que los vincula con la responsabilidad institucional como un proceso continuo de la calidad de la construcción de los modos de actuación profesional, que los vincula con la responsabilidad institucional y el compromiso social, como respuesta a las necesidades del currículo y de la población; en un proceso activo y participativo de problematización constante, que dirige las acciones a desarrollar en los procesos permanentes de la formación médica.¹⁴

Para determinar la calidad del desempeño, es necesario tener en cuenta las condiciones docente-atencionales, la conducta real, tanto en el orden profesional, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención integral de salud.

Se coincide en que, para significar el desempeño; es preciso realizar la determinación contextual de las acciones asociadas al quehacer específico de los profesionales en formación entre las que pueden mencionarse: gestionar el conocimiento, adaptarse a múltiples contextos con exigencias volubles, trabajar en equipos, comunicarse, evaluar riesgos, enfrentar situaciones inciertas e imprevistas.^{15,16}

Lo expuesto representa un reto para las universidades médicas cubanas, las cuales no poseen un currículo centrado en la determinación de desempeños específicos que, en sí, como concepto, poseen un dimensionamiento más integrador que las habilidades, además de que se orientan desde una perspectiva de integración de lo académico, lo laboral y lo propiamente investigativo con base en la acción transformadora.¹⁷

En la esfera concreta del desarrollo del desempeño “promover salud bucal”, los autores de esta ponencia después de una revisión documental y bibliográfica, han propuesto aquellos ejes necesarios y suficientes que, posteriormente, desde una perspectiva didáctica y educativa, derivarán en “tareas docentes-investigativas (para crear condiciones, para lograr el desempeño y para sistematizarlo como sus tres niveles de complejidad) como base de proyectos formativos” en la disciplina integradora, de manera tal que, desde el proceso docente-educativo de la carrera, en su integralidad y síntesis, se pueda lograr que el estudiante en formación fomente y favorezca el desarrollo de la salud bucal:

Desempeño: promover la salud bucal.

Eje epistémico:

- Utilizar de contenidos referentes a la promoción de salud para brindar educación sanitaria a la población e identificación de riesgos, modificación o eliminación de ellos, mediante acciones de prevención en Estomatología de manera individual y colectiva como parte del equipo de salud.
- Argumentar la Situación de Salud (ASS) con la utilización del método científico y de la profesión para solucionar de manera colaborativa los problemas de salud bucal de la comunidad objeto de atención.

Eje comunicativo:

- Comunicar de manera positiva y motivadora los mensajes educativos estableciendo empatía con las personas, la familia y la comunidad para mejorar el estado de salud bucal.
- Socializar, con el uso del metalenguaje de la profesión, los resultados de su labor ante comunidades científico-profesionales y en su interactuar con otros profesionales y estudiantes.

Eje tecnológico:

- Utilizar proactivamente las herramientas técnicas y tecnológicas en los procesos educativos de promoción de la salud bucal y la investigación, adoptando una posición abierta para su incorporación en todos los planos de la labor profesional.

Eje socioformativo:

- Demostrar compromiso social a través del desarrollo de acciones educativas en la comunidad, priorizando los grupos especiales del Programa Nacional Atención Estomatológica Integral y retribuyendo con responsabilidad los beneficios de su formación en el entorno social.

Eje educativo-pedagógico:

- Desarrollar programas y proyectos educativos en aras de preservar la salud de las personas que respondan a la atención integral del complejo bucodental, utilizando métodos y

procedimientos del aprender a aprender y aprender a enseñar promoviendo el aprendizaje colaborativo, significativo y desarrollador tanto en la institución de salud como en el contexto familiar.

RESULTADOS

A tono con lo señalado, el modelo del profesional de la salud hoy vigente en la educación médica superior explora múltiples vías y formas organizativas que propicien la formación de un profesional autónomo, preparado para distinguir su conocimiento desde una sólida formación humanista y con desempeños profesionalizantes que sean el punto de mira y partida de aquellos que se constituyen en receptores de su mensaje profesional.

Indiscutiblemente la elaboración de una estrategia basada en la utilización de tareas investigativas cuya base se asiente en proyectos formativos puede llegar a contribuir a la elevación de la calidad de la atención estomatológica, y por tanto mejorar los indicadores de salud bucal de la población cubana; ello ratifica la necesidad de que, en las condiciones actuales se tengan en cuenta estos fundamentos que permiten focalizar la atención hacia aspectos esenciales de la prevención de la salud bucal, con lo cual la Universidad Médica puede ponerse a tono con las exigencias de su tiempo sobre la base de sus fortalezas y superación de las insuficiencias que la propia vida provee. A modo de resumen, hoy en día, muchas de las propuestas para el logro del desempeño “promover la salud bucal”, no se enfocan en la literatura desde la integralidad pedagógica que se ha tratado de ofrecer aquí; más bien se realizan, desde una perspectiva fragmentada y asistencial^{1, 2,4} en aras de mejorar los problemas de salud bucal en la población; o desde su descripción en el entorno laboral. Pero es evidente que el mejor escenario se halla en el proceso formativo universitario con la utilización de estrategias que favorezcan su logro desde el proceso docente-educativo de pregrado.

A la vez, tal evaluación exige que para lograrlo, será necesario que se le asignen, a los estudiantes, tareas que favorezcan la ejecución de procesos teórico-prácticos en el contexto real y con los sujetos que reciben el servicio de salud estomatológica.¹⁶ En ese orden y dirección, la evaluación concisa y formativa del desempeño motiva al estudiante para ser sujeto de su educación permanente, en la búsqueda del incremento de la calidad -precisa y oportuna- del servicio que brinda a la población, como base hacia la búsqueda de la excelencia en los servicios de salud.^{15, 17}

CONCLUSIONES

Se ofrecen consideraciones acerca de la importancia de trabajar en función de alcanzar este desempeño para lograr una acción profesionalizante en el Estomatólogo inserto en la comunidad y la sociedad.

Además de recomendar, la elaboración de una estrategia que permita el trabajo en función de esos ejes de desempeños concretos y su evaluación práctica para el logro de la promoción de la salud bucal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Salas Perea RS. Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2012 Abr-Jun [citado 28 Sep 2019]; 26(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200001&lng=es
- 2- Véliz Martínez PL, Jorna Calixto AR, Berra Socarrás EM. Identificación y normalización de las competencias profesionales específicas del especialista en Medicina Intensiva y Emergencia. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 29 Sep 2019]; 29(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/582>
- 3- Espinoza N, Belandria A, González A, Márquez N. Congruencia entre las competencias clínicas ofertadas en el plan de estudios y las practicadas por los Odontólogos egresados de la universidad de los andes. Mérida, Venezuela. Revista odontológica de Los Andes [Internet]. 2013 [citado 16 Ene 2014]; 8(1): [aprox. 28 p.]. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/37792/1/articulo2.pdf>
- 4- Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Identificación y diseño de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2013 [citado 16 Ene 2014]; 27(1): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2013/cem131l.pdf>
- 5- Véliz Martínez PL. La necesidad de identificar las competencias profesionales en el Sistema Nacional de Salud. Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. 2016 [citado 16 Ene 2014]; 42(3): [aprox. 3 p.]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2016.v42n3/484-486/es/>
- 6- MINSAP. Dirección Nacional de Estomatología. Comisión de Carrera. Plan D de la Carrera de Estomatología. La Habana: MINSAP; 2011.
- 7- Grau León I, Barciela González Longoria M de C, Peguero Morejón H, Rodríguez Méndez G, Cabo García R. Gestión curricular de la carrera de Estomatología. Facultad de Estomatología de La Habana. 2008-2013. EDUMECENTRO [Internet]. 2015 Mar [citado 30 Mar 2015]; 7(1): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000100004
- 8- Guerra Pando JA, Coste Reyes J, Carmona Concepción JA. Los modos de actuación profesional: necesidad y reto en el proceso formativo de la carrera de Estomatología. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2016 Ene-Feb [citado 9 Mar 2017]; 20(1): [aprox. 8 p.]. Disponible en:

http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942016000100019&lng=es

- 9- Cisneros Domínguez G, Hernández Borges Y. La educación para la salud bucal en edades tempranas de la vida. MEDISAN [Internet]. 2011 Oct [citado 9 Mar 2017]; 15(10): [aprox. 8 p.]. Disponible de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011001000013&lng=es
- 10-Vidal Ledo MJ, Salas Perea RS, Fernández Oliva B, García Meriño L. Educación basada en competencias. Educ Med Super [Internet]. 2016 Ene-Mar [citado 23 May 2016]; 30(1): [aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/801>
- 11-Véliz Martínez PL, Jorna Calixto AR, Berra Socarrás EM. Consideraciones sobre los enfoques, definiciones y tendencias de las competencias profesionales. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 Abr-Jun [citado 16 Nov 2019]; 30(2): [aprox. 20 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200018&lng=es&tlng=es
- 12-Pupo Ávila NL, Hernández Gómez LC, Presno Labrador C. La formación médica en Promoción de Salud desde el enfoque de los determinantes sociales. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2017 Jun 33(2): 218-229. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000200007&lng=es
- 13-Salas Perea RS, Salas Mainegra A. Diseño Curricular. En: Salas Perea RS, Salas Mainegra.: Educación Médica Contemporánea. Retos, Procesos y Metodologías. Capítulo III. [Selección]. Bucaramanga: Universidad de Santander, Bogotá; 2014. ISBN 978-958-8118-96-3.
- 14-Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Rev Educ Med Super[Internet]. 2012 oct-dic [citado 2019 Nov 16] ; 26(4) . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- 15-Machado Ramírez EF, Montes de Oca Recio N. Formación profesional y desempeños idóneos del docente universitario. Rev Hum Méd [Internet]. 2016 Ene-Abr [citado 16 Nov 2019]; 16(1): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202016000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- 16-Salas Perea RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Educ Méd Super [Internet]. 2010 Jul-Sep [citado 16 Nov 2019]; 24(3): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-21412010000300011
- 17-Montes de Oca Recio N, Machado Ramírez EF. Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. Rev Hum Méd [Internet]. 2014 Ene-Abr [citado 16 Nov 2019];

14(1): [aprox. 5 p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100010