



Intercambio interactivo de socialización de la información en una universidad de ciencias médicas.

Interactive exchange of information socialization in a university of medical sciences.

Malena Zelada Pérez ¹, José Antonio Montano Luna², Deneb de la Caridad Rodríguez Zelada³.

1. Doctora en Medicina. Especialista II grado en Anestesiología y Reanimación. Profesor auxiliar. Máster en Medicina Bioenergética y Natural. Doctor en Ciencias de la Educación Médica.

2. Doctor en Medicina. Especialista de II grado en Medicina General Integral, Profesor e Investigador Auxiliar. Máster en Educación Médica y Salud Ambiental.

3. Estudiante de 3er año de Sociología. Universidad de La Habana

Correspondencia: mzelada@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción. Los desafíos científico tecnológicos que caracterizan el siglo XXI, requieren de la creación y socialización de la información. En la Educación superior, se integran los procesos académicos, de los recursos humanos formados y en formación. En la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, se diseñó un instrumento de apoyo a la participación colectiva y colaborativa. Los autores plantean como objetivo, caracterizar del sitio web institucional, como contribución a la comunicación institucional. **Métodos.** Se realizó investigación cualitativa de corte transversal y orden explicativo, así como revisión documental, con fundamentación epistemológica, para analizar y garantizar el intercambio académico, institucional y social. Se utilizaron e interpretaron datos relacionados con la bibliografía consultada, se relacionó con los métodos analítico- sintético; inductivo y deductivo, histórico- lógico, análisis documental y sistematización. **Desarrollo y resultados.** La creación del espacio permite el intercambio permanente e interactivo de la información con los interesados en los servicios académicos, que brinda este centro de altos estudios. **Conclusiones.** El estudio documental y la sistematización realizada de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de desarrollo del sitio web permitieron el diseño. Se explica la estructura, componentes y relaciones entre los contenidos, correspondientes con la base teórica metodológica propuesta. La preservación del proceso interactivo docente, investigativo y extensionista institucional, permite garantizar el suministro de información, apoyados en las TIC, para desarrollar el conocimiento acorde con la sociedad actual.

Palabras claves: socialización de la información, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Wordpress.

ABSTRACT

Introduction. The scientific and technological challenges that characterize the XXI century require the creation and socialization of information. In Higher Education, academic processes, trained human resources and those in training are integrated. At the University of Medical Sciences of Havana, an instrument to support collective and collaborative participation was designed. The authors propose the objective of characterizing the institutional website as a contribution to institutional communication. Methods. Qualitative cross-sectional and explanatory research was carried out, as well as a documentary review, with epistemological foundation, to analyze and guarantee academic, institutional and social exchange. Data related to the consulted bibliography were used and interpreted, it was related to analytical-synthetic methods; inductive and deductive, historical-logical, documentary analysis and systematization. Development and results. The creation of the space allows the permanent and interactive exchange of information with those interested in academic services, provided by this center for higher studies. Conclusions. The documentary study and the systematization made of the theoretical foundations that support the development process of the website allowed the design. The structure, components and relationships between the contents are explained, corresponding to the proposed methodological theoretical basis. The preservation of the interactive teaching, research and institutional extension process, allows guaranteeing the supply of information, supported by ICT, to develop knowledge in accordance with today's society.

Keywords: socialization of information, University of Medical Sciences of Havana, Wordpress.

INTRODUCCIÓN

A partir de la Primera Revolución Industrial, según Castells M, se inicia un nuevo tipo de sociedad que conlleva al cambio tecnológico en los países desarrollados y por tanto a la innovación, con lo cual aparece el uso de nuevas tecnologías.¹

Nava R considera que "...el uso de la información es ahora el calificativo de toda sociedad y al igual que el conocimiento posee un carácter activo, ya que se muestra como una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas".²

Los Sistemas de Gestión de Contenido o Content Management System (CMS), creados por Matt Mullenweg y Mike Little, tienen éxito, ya que radican en la flexibilidad de la herramienta, así como la facilidad para instalarlos y configurarlos, cuentan con un escritorio de trabajo muy intuitivo y en la interfaz de usuario bien amigable, por lo que se consideran los más utilizados actualmente. Dentro de los CMS el más utilizado, según un estudio de W3 Techs, reportan algunos estudios es el Wordpress (WP), una avanzada plataforma semántica de publicación personal orientada a la estética, los estándares web y la usabilidad, no es de lo más vulnerables.³

Lo anteriormente referido, unido a la condición de ser una plataforma de código abierto y gratuito, favoreció la creación de una fuerte comunidad de desarrolladores y seguidores. La plataforma, fue lanzada el 27 de mayo del año 2003, con un código para mejorar la tipografía de la escritura y con un número de usuarios muy pequeño. Ha crecido hasta convertirse en la herramienta de alojamiento de blogs más grande, el 36% de Internet utiliza WP y se utiliza ya en millones de sitios como CMS.⁴

En el contexto de los países subdesarrollados para los profesionales de la salud, adquiere importancia el dominio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para los profesionales de la salud y para el profesor universitario, ya que desarrollará Competencias Informacionales (CI) para el apoyo a la docencia, investigación, actividad asistencial, así como actividades extensionistas.^{5,6}

El siglo XXI caracterizado por los avances científico- tecnológico, impone desafíos, para lo cual es necesario tener un adecuado conocimiento, desarrollar CI y contar con la superación académica de los profesionales que transforman y ejecutan los procesos docentes. La necesidad de tener un espacio para socializar la información en la UCMH, motivó a la Dirección de la UCMH y un equipo de trabajo a gestionar la creación de un sitio web institucional, para socializar de forma integral la información relacionada con esta institución académica, acorde con el desarrollo de la Universidad actual.⁷⁻⁹

En el año 2011, a partir de la necesidad de contar con un espacio para la socialización e intercambio de la información generada por la UCMH, motivó a la Dirección de la misma y un equipo de trabajo de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, quienes indagaron, recopilaron y revisaron información, apoyados en la utilización efectiva de las TIC.

Lo anteriormente planteado permitió plantearse como objetivo, caracterizar del sitio web institucional de la UCMH como contribución a la comunicación institucional. Se gestionó ante la dirección del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, la creación de un sitio web institucional, para socializar de forma integral la información relacionada con esta institución académica, acorde con el desarrollo de la Universidad actual.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión documental referente al conocimiento y definición del carácter de un sitio web educativo, el cual pudo surgir por una planificación previa y la utilización de una herramienta creada para ser utilizada en los procesos académicos, la multi-alfabetización informacional y la formación de CI, se enmarca el estudio en un contexto teórico, apoyado por la bibliografía publicada y revisada de trabajos y autores destacados en el tema.

La investigación realizada es cualitativa de corte transversal, con la misma se realizó un análisis y comprensión de la realidad social para transformarla en beneficio de los profesores, estudiantes y clientes interesados, para investigar y jerarquizar el problema y desarrollar acciones para resolverlo.

Se utilizaron e interpretaron datos relacionados con la bibliografía consultada, lo que se relacionó con los métodos teóricos: analítico- sintético; inductivo y deductivo, histórico- lógico, el análisis documental, y la sistematización con la utilización de las TIC.

El método analítico- sintético, permitió el análisis de las características de los CMS, para consolidar la propuesta y factibilidad para el proceso sintetizador de los componentes estudiados para el desarrollo del sitio web institucional. Por otra parte el método inductivo- deductivo, permitió pasar del conocimiento particular al general, al explorar y describir aspectos relacionados con los CMS, lo que permite la elaboración y realización del sitio web de la UCMH.

A través del método histórico-lógico, se conoció la trayectoria de fenómenos y acontecimientos históricos para el desarrollo de sitios web, el funcionamiento y desarrollo en la construcción del marco teórico y profundizar en el estado del arte del fenómeno, e identificar los CMS.

El análisis documental posibilitó enmarcar el desarrollo de los CMS en la creación de sitios web, al consultar trabajos y autores destacados en la creación de los CMS y dentro de estos el WP. La sistematización se utilizó para conocer del criterio de autores relacionados con el objeto de investigación, así como la coincidencia de los diferentes enfoques que se abordan referente a los CMS, específicamente al WP.

RESULTADOS y DESARROLLO

La creación de este espacio permite mantener un intercambio permanente e interactivo de la información, con los interesados en los servicios académicos que brinda este centro, la institución genera información considerable y debe ser sistematizada con los adelantos tecnológicos, para socializarla y garantizar de manera integral la gestión del conocimiento académico. Se creó con una estructura de navegación jerárquica. ¹⁰

Los recursos humanos responsabilizados y empoderados para realizar el diseño y actualización periódica del sitio web, cuentan con la preparación académica que ha permitido desarrollarlo centrado en un proceso clave, para mantener la gestión y socialización de información actualizada, contribuir al desarrollo virtual de la UCMH y al fortalecimiento de la cohesión organizacional.

A partir de la creación del sitio web de la UCMH se proyectó por la dirección de la UCMH establecer grupos de trabajo especializado y colaborativo en cada centro adscrito a la misma, donde se encuentran las Facultades de Ciencias Médicas, para reflejar y fortalecer el trabajo académico, asistencial, investigativo y extensionista de cada institución, los que se visualizan de forma independiente o interrelacionada con el resto de los centros enlazados a la UCMH, se construye así un medio a través del cual se socializa la información de cada uno a través de la red creada.

Se enfatiza en la transparencia, veracidad y rapidez en la comunicación de la información, para promover actividades educativas, culturales, sociales, deportivas y recreativas.

El desarrollo exitoso del trabajo en equipo por los responsables de mantener la información actualizada, se apoya en la superación académica de los recursos humanos responsabilizados

con la edición de los mismos, proyectados para explicar y aplicar los conocimientos de la Multi-alfabetización informacional.

El sitio web está montado sobre la plataforma Wordpress 4.1.9, con el tema Semiologic, tiene un espacio de almacenamiento permitido de 200 MB, en el mismo están publicadas 186 páginas, hasta el momento de la redacción de este artículo.

El diseño de la estructura del sitio web de la UCMH cuenta con una barra de navegación fija, en la cual están diseñadas las pestañas para acceso directo a páginas que incluyen, la Dirección de la UCMH, con el organigrama vigente de la misma, en la que se publica la identificación de cada directivo y la forma de contacto con los mismos.

Están publicadas páginas que corresponden a las organizaciones estudiantiles Federación de Estudiantes de la Enseñanza Media (FEEM) y la Federación de Estudiantes Universitarios (FEU), Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) y Central de Trabajadores de Cuba (CTC), en donde se publican el secretariado de la Universidad y de cada Facultad de Ciencias Médicas, las resoluciones y el reglamento que a cada cual corresponde.

Se incluye en el espacio de navegación el Palacio de los Pioneros y el Pabellón de la Salud del recinto ferial Expocuba. Las ofertas de estudios autofinanciados en Cuba, con otros intereses para la comercialización de las ofertas, disponibles además en idioma Inglés y francés. También se dispone de un buscador.

El diseño del formato de distribución de la información se estructuró en tres columnas, con lo que permite ubicar en cajas la amplia información que se brinda, en la columna central se publican informaciones que se mueven periódicamente, con un término aproximado de 10 días según la relevancia de las mismas.

Las entradas se registran diariamente, se cuenta con 11 menús (Anexo 3), en la librería multimedia se almacenan las imágenes, videos y documentos para visualizarse en el sitio, la movilidad de la información periódica se realiza en la columna central (Anexo 4), las cuales cambian cada 10 días según la relevancia de la misma lo cual es determinado por el equipo editorial.

En las columnas izquierda y derecha se ubica la información de poca movilidad, sobre las ofertas de estudios académicos autofinanciados, eventos universitarios, relación de los centros adscriptos a la UCMH, así como Universidades nacionales e internacionales, además se ofrece información sobre curiosidades de índole científico y de interés para la comunidad de las Ciencias Biomédicas, la información se obtiene por la colaboración de profesores con amplia experiencia académica dentro de la institución, la legislación vigente y las efemérides más relevantes, para las Ciencias Médicas en Cuba, o relacionadas con la Historia de Cuba o internacional.

Se mantiene una actualización sobre las bibliotecas médicas, enlazadas con la Biblioteca Virtual de Salud, publicaciones y enlaces a revistas que se editan en la UCMH y las publicaciones nacionales e internacionales, la actualización del sitio se realiza sistemáticamente.

En el sitio web se socializa la información referente a los estudios académicos para pre y posgrado, en el campo de la Educación Médica.

Se incluye Información detallada sobre las 13 carreras universitarias que se estudian Ciencias Médicas, las visitas virtuales a los lugares en donde se estudia y en donde se realizan las actividades prácticas. Se muestra además el currículo de las 21 especialidades técnicas, en donde se explican los aspectos más interesantes de cada una.

Se ofrece información relacionada con el posgrado, relacionadas con los 61 programas de especialidades biomédicas, que se cursan en las Ciencias Médicas, los 47 programas de maestrías y se explica sobre las modalidades de doctorado.

Además está publicado el claustro de profesores por cada centro de estudio de la UCMH. Están enlazados los sitios web de las ocho Facultades multi-carreras, las tres Facultades mono-carreras: Estomatología, Enfermería y Tecnología de la Salud y la Facultad preparatoria de la UCMH, aunque aún no se ha podido enlazar la Filial de la Isla de la Juventud.

La información actualizada sobre el desarrollo y funcionamiento de las cuatro Residencias Estudiantiles y la Escuela de Salvavidas, así como la actualización sobre la oferta de estudios académicos autofinanciados y el intercambio "on line".

CONCLUSIONES

El estudio documental y la sistematización realizada de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de desarrollo del sitio web de la UCMH, permitió el diseño del sitio web institucional

Se explica la estructura, componentes y relaciones entre los contenidos, correspondientes con la base teórica metodológica propuesta.

La preservación del proceso interactivo docente, investigativo y extensionista institucional, permite garantizar el suministro de información, apoyados en las TIC, para desarrollar el conocimiento acorde con la sociedad actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castells M. Internet y la Sociedad en Red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento. Programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento (Universitat Oberta de Catalunya), [internet]. Oct. 2001. Disponible en: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/castells.pdf>
2. Nava Muñoz R. Socialización del conocimiento académico con el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC). Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento. [internet] 2007 [citado 22 /9/ 2019]. ISSN: 1690-7515. Depósito legal pp 200402ZU1624; 4 (3), sept-dic: pp. 41-56.
3. W3 Techs [Internet]. Web Technology Survey.2020 [citado 23/1/ 2020]. Disponible en: https://w3techs.com/technologies/overview/content_management

4. WordPress [Internet]. WordPress.org. Español. 2020. [citado 9/1/ 2020]. Disponible en: <https://es.wordpress.com/>
5. Eisenberg, Michael B; Murray, Janet; Bartow, Colet. Big6 by the month: a common sense approach to effective use of common standards for information literacy learning. Editorial: Linworth Publishing, Inc. [internet] 2014 [citado 22 /9/ 2019]. ISSN: 1542-4715. Disponible en: <http://search.proquest.com/docview/1550993651?accountid=14542>
6. Zelada Pérez. MM. Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. [tesis]. [internet] 2018 [citado 22 /9/ 2019]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 171 p. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=681&ReturnText=Search+Results&ReturnTo=index.php%3FP%3DAdvancedSearch%26Q%3DY%26FK%3DZelada%26RP%3D5%26SR%3D0%26ST%3DQuick>
7. Vialart NM. Programa educativo para el empleo de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje dirigido a los docentes de Enfermería [tesis]. [internet] 2016 [citado 22 /9/ 2019]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. P.159. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=DownloadFile&Id=738>
8. Vidal Ledo MJ, Alfonso Sánchez I, Zacca González G, Martínez Hernández G. Recursos educativos abiertos. Educ Med Super [Internet]. 2013 Sep [citado 22 /9/ 2019]; 27(3): 307-320. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000300016&lng=es
9. Granados J, López R, Avello R, et al. Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. Medisur [Internet]. 2014 [citado 22/9/2019]; 12(1). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2751>
10. Sitio web: estructura y navegación. [Internet]. Páginas web::: El sitio web: estructura y navegación. Diseño de materiales multimedia. Web 2.0. 2019 [citado 22 /9/ 2019] Pp: 104-110. Disponible en: <https://docplayer.es/2959995-Paginas-web-el-sitio-web-estructura-y-navegacion-diseno-de-materiales-multimedia-web-2-0-1-13-sitio-web-estructura-y-navegacion.html>

ANEXOS

Anexo 1. Escritorio, sitio web UCMH



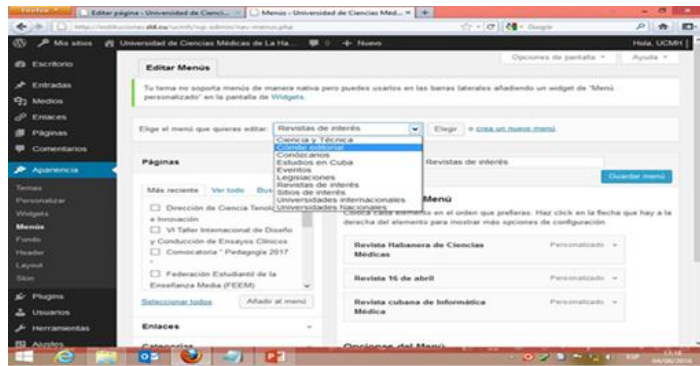
Fuente: sitio web UCMH

Anexo 2. Librería multimedia, sitio web UCMH



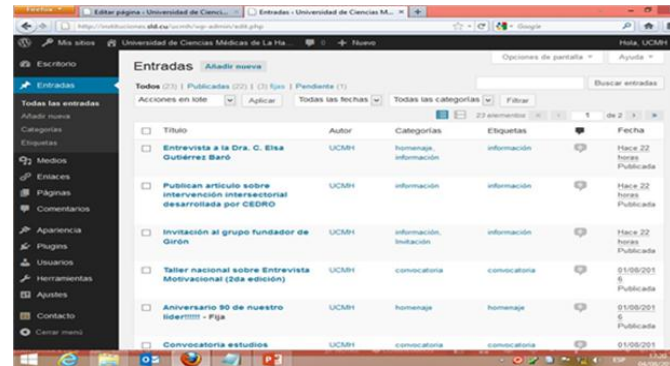
Fuente: sitio web UCMH

Anexo 3. Menús, sitio web UCMH



Fuente: sitio web UCMH

Anexo 4. Entradas, sitio web UCMH



Fuente: sitio web UCMH